

PLAN DE COURS

ECN-1180 : Introduction à l'économie comportementale

NRC 84390 | Automne 2023

Mode d'enseignement : À distance

Temps consacré : 3-0-6	Crédit(s) : 3
------------------------	---------------

L'économie comportementale est basée sur une approche multidisciplinaire combinant l'économie et la psychologie. Tenant compte que les individus ne maximisent pas uniquement leurs gains financiers mais s'intéressent également à ce qui est juste, font des erreurs de calcul, sont impatients et remettent à demain ce qui est dû aujourd'hui, l'économie comportementale fait des prédictions plus réalistes concernant les décisions des individus et l'efficacité des politiques publiques. Dans le cadre de ce cours, les étudiants sont initiés aux modèles de l'économie comportementale, notamment au risque, à l'ambiguïté, aux biais cognitifs, et au développement de l'architecture des choix et des politiques publiques.

Ce cours est offert à distance en mode asynchrone. Veuillez prendre note que si des examens sous surveillance peuvent être réalisés, ceux-ci ont lieu en soirée ou la fin de semaine.

Plage horaire

Sur Internet

-	00h00 à 00h00	Du 5 sept. 2023 au 15 déc. 2023
---	---------------	---------------------------------

Il se peut que l'horaire du cours ait été modifié depuis la dernière synchronisation avec Capsule. [Vérifier l'horaire dans Capsule](#)

Site de cours

<https://sitescours.monportail.ulaval.ca/ena/site/accueil?idSite=158622>

Coordonnées et disponibilités

Sabine Erika Kröger

Enseignante

Disponibilités

Si vous voulez me joindre par courriel, svp m'envoyer un courriel via le portail.

Si vous avez des questions relatives au cours ou si vous souhaitez me contacter, n'hésitez pas à poser vos questions dans le forum dédié ou à me contacter par courriel. Je réponds à vos messages à l'intérieur de 48 heures pendant les jours ouvrables.

Votre engagement et votre succès académique sont importants pour moi. Bonne session d'automne 2023!

Soutien technique

CSTIP - Centre de services en TI et pédagogie

Pavillon Charles-De Koninck, local 0248

aide@cstip.ulaval.ca

Téléphone :

418-656-2131 poste 405222

418-656-5222

Informations techniques importantes

[Accéder à l'horaire du CSTIP](#) 

[Liste des navigateurs supportés](#) 

Avis important concernant les appareils mobiles  (*iOS, Android, Chrome OS*)

[TeamViewer](#)  est l'application utilisée par le CSTIP pour faire du soutien à distance. En exécutant cette application, vous permettez à un agent de soutien informatique de se connecter à votre poste pour vous aider.

Plateformes de vidéoconférence institutionnelles

Voici l'information essentielle pour vous connecter à l'une ou l'autre de nos plateformes de vidéoconférence institutionnelles.

[Microsoft Teams ULaval](#) 

[Zoom ULaval](#) 

Sommaire

Description du cours	4
Introduction	4
Objectifs généraux	4
Approche pédagogique	4
Feuille de route	5
Évaluations et résultats	5
Liste des évaluations	5
Informations détaillées sur les évaluations sommatives	6
Participation au cours	6
Examen Intra (1h15)	6
Exemple	7
Examen final (1h15)	7
Barème de conversion	8
Règlements et politiques institutionnels	8
Politique à l'égard des retards aux évaluations	9
Politique en matière d'absence aux évaluations	9
Étudiants ayant une situation de handicap liée à une limitation fonctionnelle	9
Matériel didactique	9
Liste du matériel complémentaire	9
Spécifications technologiques	11
Bibliographie et annexes	12
Bibliographie	12

Description du cours

Introduction

L'économie comportementale est basée sur une approche multidisciplinaire combinant l'économie et la psychologie. Tenant compte que les individus ne maximisent pas uniquement leurs gains financiers mais s'intéressent également à ce qui est juste, font des erreurs de calcul, sont impatients et remettent à demain ce qui est dû aujourd'hui, l'économie comportementale fait des prédictions plus réalistes concernant les décisions des individus et l'efficacité des politiques publiques. Dans le cadre de ce cours, les étudiants sont initiés aux modèles de l'économie comportementale, notamment au risque, à l'ambiguïté, aux biais cognitifs, et au développement de l'architecture des choix et des politiques publiques.

Objectifs généraux

Ce cours permet à l'étudiant de découvrir une approche multidisciplinaire qui enrichit les modèles économiques traditionnels en considérant les préférences des individus et leur capacité limitée à effectuer des calculs et des choix complexes.

Ce cours vous permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour comprendre les motivations et les choix économiques des individus.

Ce cours prépare l'étudiant aux cours optionnels

- ECN-2200 - Économie de l'information et des contrats
- ECN-2210 - Économie expérimentale
- ECN-2220 - Finance comportementale

Le cours ECN-1180 – introduction à l'économie comportementale permettra à l'étudiant d'acquérir une compréhension des principes de base de l'économie comportementale. Ce cours de premier cycle offre une formation généraliste dans le domaine de l'économie comportementale. Ce domaine d'études est basé sur une approche multidisciplinaire entre l'économie et la psychologie pour développer des concepts et des instruments à même d'analyser les comportements économiques des individus. Elle permet de traiter de plusieurs enjeux actuels et importants (santé, environnement, finance publique, développement économique, fiscalité, criminalité). On y abordera les biais cognitifs, l'architecture des choix, les changements de comportements, les préférences, les « Nudges » et leurs stratégies de développement, la théorie des jeux et la théorie économique traditionnelle

Au terme du cours, l'étudiant sera en mesure de

- Comprendre les principes et concepts fondamentaux de l'économie comportementale et développer des compétences et des méthodes propres à cette discipline;
- Modéliser, comprendre et prédire les décisions des individus en prenant comme appui les principes de base de l'économie comportementale;
- Comprendre l'impact des préférences sociales sur la prise de décision économique;
- Comprendre les heuristiques et l'impact des biais cognitifs dans l'élaboration et la mise en place de politiques publiques;
- Analyser des applications en économie comportementale, principalement en ce qui a trait à la finance, la fiscalité, la santé, l'environnement, la criminalité et le développement économique.


Approche pédagogique

Ce **cours** est proposé à distance, en **mode asynchrone**. Par conséquent, il n'y aura pas de sessions de cours magistral en ligne.

Mercredi de chaque semaine, un nouveau module sera mis à votre disposition. Chaque module comprendra des capsules, des informations complémentaires, des liens et des questionnaires. Afin de réussir ce cours, il est important de

- écouter les capsules,
- étudier le matériel de référence,
- prendre des notes,
- compléter les questionnaires et
- participer activement au forum.

N'hésitez pas à partager vos réflexions ou questions sur le forum, cela vous permettra d'engager des discussions avec vos collègues.

Veillez prendre note que les **examens** des cours à distance ont lieu à un moment précis. Vous pouvez vérifier les dates des examens sous le point de menu "Évaluations et résultats". Pour plus d'information concernant les examens des cours à distance, consultez la page du cours à l'adresse www.distance.ulaval.ca . Ce cours a deux examens qui ont lieu à distance.

Feuille de route

Le tableau ci-dessous présente les semaines d'activités prévues dans le cadre du cours.

Titre	Date
Info générale	
Module 1 - Introduction à l'économie comportementale	6 sept. 2023
Rencontre avec la professeure, vendredi le 15.9.2023, 12h00, Fuseau horaire UTC-5	
1ère partie	
Module 2 - Introduction à la théorie du consommateur 1ère partie	13 sept. 2023
Module 3 - Introduction à la théorie du consommateur 2e partie	20 sept. 2023
Module 4 - Les préférences révélées	27 sept. 2023
Module 5 - Les préférences sociales	4 oct. 2023
Module 6 - Les choix intertemporels	11 oct. 2023
Module 7 - Procrastination et autocontrôle	18 oct. 2023
Examen intra de 1h15 le samedi 28 octobre 2023	28 oct. 2023
2ème partie	
Module 8 - Introduction à la théorie probabiliste et le théorème de Bayes	1 nov. 2023
Module 9 - La théorie des jeux	8 nov. 2023
Module 10 - L'incertitude	15 nov. 2023
Module 11 - Heuristiques et Biais	22 nov. 2023
Module 12 - Nudge et architecture des choix	29 nov. 2023
Examen final de 1h15 le samedi 16 décembre 2023	16 déc. 2023

Note : Veuillez vous référer à la section *Feuille de route* de votre site de cours pour de plus amples détails.

Évaluations et résultats

Liste des évaluations

Sommatives			
Titre	Date	Mode de travail	Pondération
Participation au cours	Du 5 sept. 2023 à 09h00 au 16 déc. 2023 à 09h00	Individuel	10 %
Examen Intra (1h15)	Le 28 oct. 2023 de 09h00 à 12h00	Individuel	30 %
Exemple	Du 6 sept. 2023 à 09h00 au 15 déc. 2023 à 09h00	Individuel	20 %

Examen final (1h15)	Le 16 déc. 2023 de 09h00 à 10h30	Individuel	40 %
---------------------	----------------------------------	------------	------

Informations détaillées sur les évaluations sommatives

Participation au cours

Date : Du 5 sept. 2023 à 09h00 au 16 déc. 2023 à 09h00

Mode de travail : Individuel

Pondération : 10 %

Directives de l'évaluation :

La participation au cours comprend :

- Étudiez le matériel dans les modules
- Répondez aux sondages envoyés
- Participez aux expériences économiques du cours
- Faites les exercices/questionnaires proposés et
- Participez activement au forum

Questionnaires

Les questionnaires sont indiqués dans chaque module. Vous pouvez les accéder également dans la section "Outils -> Questionnaires" à gauche du site du cours.

Participation active au forum:

Semaines 1 et 2: **Présentez-vous dans le forum. Vous avez jusqu'au 14.09.2023 pour le faire.**

Votre nom, dans quel programme vous étudiez et dans quelle session de vos études à l'Université Laval vous êtes et d'autres détails pertinents que vous aimerez partager en relation avec ce cours (par exemple, pourquoi vous prenez ce cours et qu'est-ce que vous connaissez déjà de l'économie comportementale).

Toutes les semaines: **Participez au forum (jusqu'au 16.12.2023)**

- Posez des questions pertinentes.
- Répondez aux questions du forum, si vous connaissez la réponse.
- Partagez d'information intéressante en lien avec ce cours.

Examen Intra (1h15)

Titre du questionnaire : [Examen de mi-session du cours ECN-1180 « Économie comportementale » A2023](#)

Période de disponibilité : Le 28 oct. 2023 de 09h00 à 12h00

Tentatives : 1 tentative permise

Mode de travail : Individuel

Pondération : 30 %

Directives :

Année: 2023

Professeure : Sabine Kröger

Examen de 1h15. (en linge)

L'examen sera disponible le samedi 28 oct. 2023 à compter de 09h00 à 11h30 (UCT-5) (GMT-4), heure à Québec.

Vous avez 1h15 heures pour réaliser l'examen une fois le questionnaire activé. Vous avez une seule tentative.

Assurez-vous d'avoir une connexion internet fiable, d'être disponible et de ne pas être dérangé.

Vous pouvez **utiliser vos notes de cours**. **L'examen est un travail individuel**. Vous devrez répondre aux questions **sans aide** ou discussion avec d'autres personnes ou des intelligences artificielles.

Environnement physique

Tout au long du test, vous devrez être seul, dans une pièce fermée. Il n'est pas permis d'interagir ou de discuter avec une autre personne ou une intelligence artificielle, que ce soit verbalement ou par écrit.

Exemple

Titre du forum :	Analyse d'une observation dans la vie réelle avec le cadre d'économie comportementale
Période de contribution :	Du 6 sept. 2023 à 09h00 au 15 déc. 2023 à 09h00
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	20 %
Directives de l'évaluation :	

EXEMPLES DE L'ÉCONOMIE COMPORTEMENTALE dans la vie réelle:

- **Présentez une analyse en économie comportementale** d'un exemple dans la vie réelle **dans le forum**.
- **Participez à la discussion** de votre exemple et ceux des autres :
Commentez et discutez l'analyse de vos collègues.
Approchez la **discussion comme une collaboration** -- comme si vous travaillez ensemble sur l'analyse proposée par vos collègues de classe. (Posez des questions, offrir des solutions, etc.)
- Les exemples, il y en a beaucoup. Et vous avez du temps d'en trouver un.
- Vous pouvez partager votre analyse et contribuer aux discussions des autres analyses **à partir de la semaine d'examen** de mi-session **jusqu'au 15 décembre**.
- Chaque exemple doit être un nouveau sujet dans le forum. Les discussions sont sous le même sujet.

Examen final (1h15)

Titre du questionnaire :	Examen final du cours ECN-1180 « Économie comportementale » A2023
Période de disponibilité :	Le 16 déc. 2023 de 09h00 à 10h30
Tentatives :	1 tentative permise
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	40 %
Directives :	

Année: 2023

Professeure : Sabine Kröger

Examen de 1h15. (en linge) (récapitulatif)

L'examen sera disponible à compter de samedi 17 décembre 2023 de 09h00 à 11h30 (UCT-4) (GMT-5), heure à Québec.

Vous avez 1h15 pour réaliser l'examen une fois le questionnaire activé. Vous avez une seule tentative.

Assurez-vous d'avoir une connexion internet fiable, d'être disponible et de ne pas être dérangé.

Vous pouvez utiliser vos notes de cours. **L'examen est un travail individuel.** Vous devrez répondre aux questions **sans aide** ou discussion avec d'autres personnes, l'internet ou de l'intelligence artificielle.

Environnement physique

Tout au long du test, vous devrez être seul, dans une pièce fermée. Il ne sera pas permis de discuter avec une autre personne ou intelligence artificielle, que ce soit verbalement ou par écrit.

Barème de conversion

Cote	% minimum	% maximum
A+	90	100
A	85	89,99
A-	80	84,99
B+	75	79,99
B	70	74,99
B-	66	69,99

Cote	% minimum	% maximum
C+	63	65,99
C	60	62,99
C-	56	59,99
D+	53	55,99
D	50	52,99
E	0	49,99

Règlements et politiques institutionnels

Règlement disciplinaire

Infractions relatives au bon ordre

Tout étudiant a une obligation de bon comportement dans un lieu universitaire ou à l'occasion d'une activité universitaire.

Infractions relatives aux études

Dans le but de préserver la crédibilité des attestations ou des diplômes délivrés et afin de s'assurer que les relevés de notes et les diplômes témoignent de la compétence et de la formation réelle des étudiants, il est interdit d'avoir des comportements répréhensibles associés au plagiat.

Pour en connaître davantage sur le plagiat et ses formes, vous pouvez consulter le site du [Bureau des droits étudiants](#), la capsule d'information [Citer ses sources et éviter le plagiat](#) et le site de la [Bibliothèque](#) pour savoir comment citer vos sources.

Tout étudiant qui commet une infraction au *Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval* dans le cadre du présent cours, est passible des sanctions qui sont prévues dans ce règlement.

Consultez le règlement à l'adresse suivante : <http://ulaval.ca/reglement-disciplinaire>

Harcèlement et violence à caractère sexuel

La Faculté des sciences sociales condamne toute manifestation de harcèlement psychologique, de harcèlement sexuel et de toute autre forme de violence à caractère sexuel. Dans le cadre des activités universitaires sous sa responsabilité, elle s'engage à prendre tous les moyens à sa disposition pour prévenir les conduites (comportements, paroles, actes ou gestes) qui portent atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique, les faire cesser et sanctionner.

Consultez le règlement à l'adresse suivante : <http://ulaval.ca/reglement-prevention-harcelement>

Visitez le site du Centre de prévention et d'intervention en matière de harcèlement : <https://www2.ulaval.ca/services-ul/harcelement.html>

Politique et directives relatives à l'utilisation de l'œuvre d'autrui aux fins des activités d'enseignement, d'apprentissage, de recherche et d'étude privée à l'Université Laval

L'Université s'est dotée d'une politique institutionnelle sur le droit d'auteur le 1er juin 2014. Les enseignants doivent effectuer par eux-mêmes une saine gestion de l'utilisation de l'œuvre d'autrui, et ce, en conformité avec la *Loi sur le droit d'auteur*.

La Politique a pour objet d'énoncer l'importance que l'Université accorde à la protection des droits des auteurs, d'établir les choix prioritaires qui doivent être faits par le Personnel enseignant relativement à l'utilisation de l'Œuvre d'autrui aux fins des activités d'enseignement, d'apprentissage, de recherche et d'étude privée et de définir un concept administratif de l'utilisation équitable de l'Œuvre d'autrui à ces fins.

Consultez la politique à l'adresse suivante : http://www.bibl.ulaval.ca/fichiers_site/bda/politique-oeuvre-autrui-ca-2014-85.pdf

Politique à l'égard des retards aux évaluations

Les étudiants sont invités à prendre connaissance de la [Politique du Département à l'égard des retards aux évaluations](#) . Suivant les règles de cette politique, l'étudiant qui se présente en retard à un examen pourrait ne pas être admis.

Politique en matière d'absence aux évaluations

Les étudiants sont invités à prendre connaissance de la [Politique du Département d'économique à l'égard des absences aux évaluations](#) . Une absence non justifiée suivant les règles de cette politique entrainera une note de zéro à l'évaluation manquée.

Étudiants ayant une situation de handicap liée à une limitation fonctionnelle

Afin de bénéficier de mesures d'accommodement pour les cours ou les examens, un rendez-vous avec une conseillère ou un conseiller du Centre d'aide aux étudiants travaillant en **accueil et soutien spécialisé en situation de handicap (ACSESH)** est nécessaire. Pour ce faire, les étudiants présentant une situation de handicap liée à une limitation fonctionnelle permanente doivent visiter le site monPortail.ulaval.ca/accommodement et prendre un rendez-vous, le plus tôt possible.

Au cours de la semaine qui suit l'autorisation des mesures, l'activation des mesures doit être effectuée dans monPortail.ulaval.ca/accommodement pour assurer leur mise en place.

Les étudiants ayant déjà obtenu des mesures d'accommodements scolaires doivent procéder à l'activation de leurs mesures pour les cours et/ou les examens dans monPortail.ulaval.ca/accommodement afin que celles-ci puissent être mises en place. Notez que l'activation doit s'effectuer au cours des 2 premières semaines de cours.

Matériel didactique

Liste du matériel complémentaire

Introduction à la microéconomie

Hal R. Varian
Traduction de la 9^e édition américaine
par Bernard Thy
8^e édition



Introduction à la microéconomie

Auteur : Hal R. Varian (2014)

ISBN : 2804190226

Ce livre est un livre de micro-économie de base et disponible chez [de boeck superieur](#)



Statistiques pour l'économie et la gestion

Auteur : Anderson, David R. (David Ray), 1941- auteur, Sweeney, Dennis J, Williams, Thomas A. (Thomas Arthur), 1944-, Camm, Jeffrey D., 1958-, Cochran, James J., (De L'Université de l'Alabama), Borsenberger, Claire, traducteur,

Anderson, David R. (David Ray), 1941-
Éditeur : De Boeck supérieur (Louvain-La-Neuve , 2015)

ISBN : 280419308X

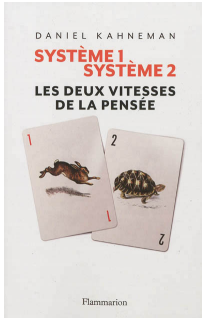
Ce livre est une suggestion pour ceux qui n'ont pas un livre de statistique à la maison et aimerons lire sur les probabilités, test des hypothèses statistiques, etc.



Nudge : la méthode douce pour inspirer la bonne décision

Auteur : Cass R. Sunstein, Richard H. Thaler, Marie-France Pavillet (2012)

ISBN : 2266227998



Système 1, système 2 : les deux vitesses de la pensée

Auteur : Daniel Kahneman, Raymond Clarinard

Éditeur : Flammarion (Paris , 2012)

ISBN : 2081211475

Bon livre pour continuer lire sur les biais et heuristiques.

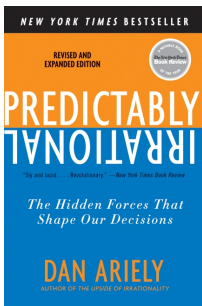


Misbehaving : les découvertes de l'économie comportementale

Auteur : Richard H. Thaler, Christophe Jaquet

Éditeur : Éditions du Seuil (Paris , 2018)

ISBN : 2021393976



Predictably irrational : the hidden forces that shape our decisions

Auteur : Dan Ariely

Éditeur : Harper (New York , 2010)

ISBN : 0061353248



Animal spirits : how human psychology drives the economy, and why it matters for global capitalism.

Auteur : George A. Akerlof

Éditeur : Princeton University Press (Princeton, N.J. , 2010)

ISBN : 9780691145921



Identity economics : how our identities shape our work, wages, and well-being

Auteur : George A. Akerlof, Rachel E. Kranton

Éditeur : Princeton University Press (Princeton , 2010)

ISBN : 0691152551



Phishing for phools : the economics of manipulation and deception / George A. Akerlof and Robert J. Shiller

Auteur : George A. Akerlof, Robert J. Shiller

Éditeur : Princeton University Press (Princeton , 2015)

ISBN : 9781400873265



The Foundations of Behavioral Economic Analysis Volume I: Behavioral Economics of Risk, Uncertainty, and Ambiguity

Auteur : Sanjit Dhani

Éditeur : Oxford University Press, Incorporated (Oxford , 2019)

ISBN : 9780192572547



The Foundations of Behavioral Economic Analysis Volume II: Other-Regarding Preferences

Auteur : Sanjit Dhani

Éditeur : Oxford University Press, Incorporated (Oxford , 2019)

ISBN : 9780192574633



The Foundations of Behavioral Economic Analysis Volume III: Behavioral Time Discounting

Auteur : Sanjit Dhani

Éditeur : Oxford University Press, Incorporated (Oxford , 2019)

ISBN : 9780192574657



The Foundations of Behavioral Economic Analysis Volume IV: Behavioral Game Theory

Auteur : Sanjit Dhani

Éditeur : Oxford University Press, Incorporated (Oxford , 2019)

ISBN : 9780192586506



The Foundations of Behavioral Economic Analysis Volume V: Bounded Rationality

Auteur : Sanjit Dhani

Éditeur : Oxford University Press, Incorporated (Oxford , 2020)

ISBN : 9780192595140



The Foundations of Behavioral Economic Analysis Volume VI: Behavioral Models of Learning

Auteur : Sanjit Dhani

Éditeur : Oxford University Press, Incorporated (Oxford , 2020)

ISBN : 9780192595164



The foundations of behavioral economic analysis. Volume 7, Further topics in behavioral economics / Sanjit Dhani

Auteur : Sanjit S. Dhani


Éditeur : Oxford University Press (Oxford , 2020)

ISBN : 9780192606495

Voici des suggestions de livres.

Le livre important que vous devrez avoir à la maison pour plus facilement suivre ce cours est un **livre d'introduction à la microéconomie**. Nous vous **suggérons le livre de Hal Varian, *Introduction à la microéconomie***. Nous l'avons choisi, car il est très pédagogique et le plus complet pour une introduction dans les principes de micro-économie, même au-delà des concepts et sujets abordés dans ce cours et pourrait vous servir à travers vos cours de baccalauréat.




Par contre, n'importe quel autre livre d'introduction à la microéconomie devrait présenter les concepts de base vu dans ce cours. Vous devrez trouver l'explication pour les concepts également dans d'autres livres qui enseignent les principes de base en micro-économie.

Les autres livres sont des suggestions de lecture supplémentaire, la plupart des lectures populaires en économie comportementale, en cas de besoin ou d'intérêt. Ce n'est pas essentiel de les acheter pour le cours. Vous pouvez les emprunter à la bibliothèque de l'Université Laval [au réserve du cours](#) , si vous êtes à Québec. Quelques livres sont disponibles en format électronique.

Spécifications technologiques

Afin d'accéder sans difficulté au contenu de votre cours sur monPortail, vous devez vous référer aux informations ci-dessous.

Liste des navigateurs supportés :

- [Google Chrome](#) 
- [Mozilla Firefox](#) 
- Safari
- Internet Explorer 11 et plus
- [Opera](#) 

Appareils mobiles

Il est important de préciser que l'utilisation des périphériques mobiles n'est pas officiellement supportée pour les sites de cours. La consultation des contenus est fonctionnelle pour la plupart des appareils sous Android et iOS, mais il existe certaines limites :

- les appareils mobiles sous Windows RT, BlackBerry et les iPhone 4 et 4S ne sont pas supportés;
- le contenu Flash n'est pas supporté, ce qui empêche la consultation des blocs de contenu audio-vidéo, de contenu Flash et de certaines présentations multimédias;
- la fonctionnalité de glisser-déposer n'est pas supportée, ce qui empêche la réalisation de certains questionnaires.

Team Viewer

TeamViewer est l'application utilisée par le CSTIP pour faire du soutien à distance. En exécutant cette application, vous permettrez à un agent de soutien informatique de se connecter à votre poste pour vous aider.

- [Accédez à TeamViewer pour Windows](#) 
- [Accédez à TeamViewer pour Mac](#) 

Bibliographie et annexes

Bibliographie

Veuillez consulter la section matériel didactique.