

## POL-7046

# THÉORIES DES INSTITUTIONS, DES ADMINISTRATIONS ET DES ORGANISATIONS

### AGENDA DE LECTURES<sup>1</sup>

Pour tous les textes, au moment où vous les lisez, vous effectuez les opérations suivantes :

- Quelle est l'idée principale de l'auteur ? (vous l'identifiez) ;
- Identifiez un passage-clé ;
- Comment les propos de ce texte se comparent avec d'autres textes qui s'adressent à des questions analogues ?
- Identifiez les passages moins clairs, qui nécessitent des explications ;
- De plus, pour chacun des textes, vous vous posez les questions spécifiques suivantes, et tentez d'y répondre.

### ENSEMBLE 1

Auteurs et Textes classiques (pp. 1-58)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qu'est-ce que la théorie des organisations ?</li></ul>
Adam Smith (pp. 61 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pourquoi ce texte est-il un « classique » ?</li><li>• Comment la division du travail augmente-t-elle la productivité ?</li></ul>
Chester Barnard (pp. 138 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un ordre, pour être mis en œuvre, doit-il être accepté par le subordonné ?</li><li>• Qu'est-ce qu'une « zone d'indifférence » et quel est son effet sur l'acceptation d'un ordre ?</li><li>• Le caractère objectif d'un ordre a-t-il un rôle à jouer dans son acceptation ?</li></ul>
Simon et March (pp. 165 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• En quoi leurs idées sur la vie organisationnelle concrète s'éloignent-elles des prémisses de la rationalité vue par la science économique ?</li><li>• Quels sont les rôles des schémas d'exécution dans la vie organisationnelle ?</li></ul>
March, Cohen et Olsen (pp. 176 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comment est-ce que leurs critiques de la rationalité diffèrent-t-elles de celles de Simon et March, vues au texte précédent ?</li></ul>

---

<sup>1</sup> Sauf indications contraires, les textes sont puisés dans le livre de J.M et L.B.

## ENSEMBLE 2

Burns et Stalker (pp. 212 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans un environnement stable, peut-on conserver un système mécaniste ?</li><li>• Pourquoi les liens hiérarchiques tendent-ils à se muer en liens horizontaux dans une organisation de type organiciste ?</li></ul>
Mintzberg (pp. 246 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qui sont ceux qui dominent dans chacun des 5 types de configuration ?</li><li>• Quelle est la différence entre la technostructure et le support logistique ?</li></ul>
Castells (pp. 277 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pourquoi l'entreprise en réseau est-elle la forme organisationnelle de l'économie informationnelle globale ?</li><li>• Est-ce que les entreprises de grande taille sont nécessairement appelées à disparaître dans la nouvelle économie ?</li><li>• Est-ce que les mutations technologiques précèdent nécessairement les mutations organisationnelles ?</li></ul>

## ENSEMBLE 3

Schein (pp. 323 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• On reproche parfois à l'analyse culturelle des organisations d'être superficielle. Est-ce votre avis, à la lecture de ce texte de Schein ?</li><li>• Comment est-ce que la recherche de cohérence joue un rôle dans la culture organisationnelle ?</li></ul>
Dejours (pp. 483 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comment peut-on voir que Christophe Dejours a une formation de psychanalyste ?</li><li>• Malgré un ton qui invite au pessimisme, comment Dejours ouvre-t-il tout de même la porte à un certain optimisme ?</li></ul>
Morgan (pp. 517-526)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quel est le type de personnalité que Gareth Morgan attribue à F. W. Taylor et quel est l'effet de ce type de personnalité sur la vie organisationnelle ?</li><li>• Quels sont les points de ressemblance entre ce texte et celui de Dejours, vu plus tôt ?</li></ul>

## ENSEMBLE 4

J. Rifkin (volume)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quelles sont les éléments essentiels de la troisième révolution industrielle (J. Rifkin) et en quoi sont-ils différents des deux révolutions industrielles précédentes et de notre situation actuelle ?</li><li>• En quoi les modes organisationnels seront-ils différents dans la troisième révolution industrielle, et pourquoi ?</li><li>• En quoi certaines prémisses de nos sciences sociales seront-elles modifiées ?</li><li>• Comment J. Rifkin voit-il le rôle du secteur public, avant et après la troisième révolution industrielle ?</li><li>• Comment J. Rifkin, dans ses propos, s'éloigne-t-il des propos d'auteurs que nous étudions, dont Max Weber, Alfred Chandler ou Adam Smith ?</li></ul>
-----------------------	---

## ENSEMBLE 5

<p><i>Optionnel</i></p> <p>W.R. Scott, Institutions and Organizations (volume)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dégagez les grandes lignes des débats de l'institutionnalisme en économie, en science politique et en sociologie (ch. 1).</li><li>• Quels sont les apports des « néoinstitutionnalistes » en économie, en science politique et en sociologie ? En quoi sont-ils différents ? (ch. 2)</li><li>• Le tableau 3.1 illustre les 3 « pillars » des institutions. L'un ou l'autre de ces « pillars » est-il davantage du côté des néoinstitutionnalistes ? (ch. 3)</li><li>• De quelle manière le <u>tableau</u> 4.1 (ch. 4) complète-t-il le tableau 3.1 ?</li><li>• La figure 4.1 peut-elle être considérée comme étant un résumé complet des approches en institutionnalisme ?</li><li>• En quoi les catégories de Di Maggio et Powell – les mécanismes coercitif, normatif et mimétique – sont-ils différents des trois « pillars » du tableau 3.1 (de Scott) ? (ch. 6, p. 133).</li><li>• Distinguez entre les notions de « organization set », « population » et « field » (ch. 8).</li><li>• Comprendre et pouvoir expliquer les éléments de la figure 8.1 du chapitre 8.</li><li>• Expliquez le concept de « désinstitutionnalisation » et donnez quelques exemples (ch. 8).</li></ul>
--	---

## ENSEMBLE 6

<p>Di Maggio et Powell (pp. 385 et suivantes)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quelle est la réponse de Di Maggio et Powell à la question : Y-a-t-il, en fin de compte, plusieurs ou peu de formes organisationnelles différentes ?</li><li>• Comment Di Maggio et Powell expliquent-ils le phénomène d'isomorphisme, c'est-à-dire la tendance, dans un champ organisationnel, à ce que les organisations qui s'y trouvent se ressemblent de plus en plus ?</li></ul>
<p>Hannan et Freeman (pp. 451 et suivantes)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comment Hannan et Freeman expliquent-ils que le processus de changements et de mutations organisationnelles ne se font pas par adaptation consciente et délibérée à l'environnement ?</li><li>• Comment le terme « isomorphisme » (isomorphe) est-il utilisé par Hannan et Freeman, et en quoi est-il différent du traitement qu'en font Di Maggio et Powell ?</li></ul>
<p>Chandler (pp. 265 et suivantes)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quelles sont les principales différences entre l'organisation multidivisionnelle et l'organisation unitaire-fonctionnelle qui l'a précédée ?</li><li>• Quelles sont les circonstances qui ont amené, au cours du XX<sup>ème</sup> siècle, l'adoption de la forme multidivisionnelle d'organisation ?</li></ul>

## ENSEMBLE 7

<p>Hofstede (pp. 417 et suivantes)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans les « patterns » (configurations) que présente Hofstede dans ses figures, y a-t-il des cas de pays qui vous semblent plus évidents que d'autres ?</li><li>• Sur ces figures de Hofstede (422, 424, 428), où placerait-on le Québec, si on le plaçait à des intersections différentes de celles du Canada ?</li></ul>
--	---

D'Iribarne (pp. 403 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut-on faire certains parallèles entre le traitement que fait d'Iribarne des États-Unis et de la France et la place qu'occupent ces deux pays dans les figures de Hofstede (pp. 422, 424, 428) ?</li> <li>• Les styles nationaux peuvent-ils se mêler à la modernité ?</li> </ul>
Ouchi (pp. 411 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En quoi le clan permet-il de combler les lacunes du marché et de la hiérarchie ?</li> <li>• Si on prend le Japon comme exemple de la théorie Z du clan, la description du Japon donnée par Ouchi correspond-t-elle aux places attribuées au Japon par Hofstede (pages 422, 424 et 428) ?</li> </ul>
Porter (pp. 433 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment, dans les entreprises et sur les marchés financiers, se manifeste la « fièvre du court terme » américain ?</li> <li>• Si on applique les perspectives de Hannan et Freeman à la « fièvre du court terme », peut-on s'attendre à des réformes qui en réduiraient les aspects négatifs ?</li> <li>• Est-ce que la « fièvre du court terme », et ses valeurs sous-jacentes, correspondent à la place qu'occupent les États-Unis dans les tableaux et figures de Hofstede (pp. 422, 424, 428) ?</li> </ul>

## ENSEMBLE 8

Coase (pp. 351 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles sont les circonstances qui amènent la coordination par l'entrepreneur (par la hiérarchie), au lieu de la coordination par les prix ?</li> <li>• Pourquoi la production mondiale tout entière n'est-elle pas le fait d'une seule grande entreprise ?</li> <li>• Que signifie : « des îlots de pouvoir conscient dans un océan de coopération inconsciente » ?</li> </ul>
Williamson (pp. 363 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce qui différencie les trois modes de gouvernance que sont le marché, le contrat et la hiérarchie ?</li> <li>• Comment Williamson peut-il considérer la transaction comme étant comparable à la notion de « friction » en physique ?</li> <li>• Comment Williamson contribue-t-il à éclairer davantage l'aménagement de la forme M dans le monde des entreprises ?</li> </ul>
Entrevue de Williamson (recueil de textes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quels sont les exemples que donne Williamson des modes de gouvernance marché et hiérarchie ?</li> <li>• Quels sont les facteurs négligés par la science économique classique qui sont pris en compte par l'économie des coûts de transaction ?</li> </ul>
Ménard (recueil de textes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment le texte de Claude Ménard nous aide-t-il à différencier les niveaux d'analyse de l'institutionnalisme, entre les grandes dimensions historiques et « institutionnelles », au sens des grandes règles du jeu, d'une part, et le niveau micro-analytique, de l'autre ?</li> <li>• Quelles sont les liens entre la division du travail et l'environnement institutionnel ?</li> </ul>
Questions additionnelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• À travers l'institutionnalisme économique, et à travers Williamson en particulier, comment peut-on ajouter des éléments à la question : Pourquoi y-a-t-il tant (ou si peu) de formes organisationnelles ?</li> <li>• S'il y a isomorphisme organisationnel, comment s'explique-t-il ?</li> </ul>

## ENSEMBLE 9

Weber (pp. 70 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Distinguez les assises de l'autorité légale-rationnelle des autres assises de l'autorité chez Weber.</li><li>• Démontrez comment l'autorité légale-rationnelle est à l'origine des organisations modernes.</li></ul>
Fayol (pp. 84 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comment peut-on dire que Fayol est le premier à nommer et reconnaître l'administration ?</li><li>• Démontrez, exemples à l'appui, que Fayol adopte une perspective prescriptive davantage qu'analytique.</li></ul>
Merton (pp. 101 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• En quoi les analyses de Merton modifient la vision que donne M. Weber de la bureaucratie ?</li><li>• Quels sont les éléments qui composent la « personnalité bureaucratique » ?</li></ul>
Crozier (pp. 295 et suivantes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quels sont les éléments qui, ensemble, contribuent à l'existence d'un « cercle vicieux » bureaucratique ?</li><li>• Expliquez comment ces éléments du cercle vicieux bureaucratique interagissent entre eux pour former un système.</li><li>• En quoi le système bureaucratique décrit par Crozier fait perdre aux relations entre supérieurs et subordonnés leur importance affective ?</li></ul>
Dunleavy et al. (recueil de textes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quels sont les éléments constitutifs du nouveau management public ?</li><li>• Quelles sont les principaux problèmes qui ont été soulignés lors de l'implantation du nouveau management public ?</li><li>• Comment le Digital-Era Governance arrive-t-il à solutionner certaines des carences du nouveau management public ?</li></ul>

## ENSEMBLE 10

Stoker (recueil de textes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quels sont les éléments constitutifs de la « gouvernance » ?</li><li>• En quoi la « gouvernance » est-elle différente du « gouvernement » ?</li></ul>
Powell (recueil de textes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peut-on établir un parallèle entre la notion de « gouvernance » de Stoker et la notion de « network » de Powell ?</li><li>• Quelles sont les conditions ou les circonstances qui sont favorables à l'éclosion des « networks » ?</li></ul>
Bemelmans-Videc, Rist et Vedung (recueil de textes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sur quelle variable y-a-t-il une progression entre les « sermons », les « carrots » et les « sticks » de Vedung ?</li><li>• En quoi la classification de Vedung est-elle « parcimonieuse » au sens où on l'entend à la page 9 (dans le texte de Marie-Louise Bemelmans-Videc) ?</li></ul>