

**POL-7046**  
**Théorie des institutions, des administrations  
et des organisations**

Professeur : Jean Mercier  
Cours : Mercredi à 15h30 au local DKN-1431  
Disponibilités : Mardi 14h30 à 17h; et jeudi après-midi sur rendez-vous  
Bureau : 4447 DKN  
Téléphone : 656-2131, poste 8543  
Courriel : jean.mercier@pol.ulaval.ca

Ce cours est composé d'une première partie en enseignement magistral et d'une seconde sous forme interactive (autrement dit sous forme séminaire). Les étudiant(e)s sont appelé(e)s, entre autres, à lire, rendre compte de leurs lectures et en discuter en classe.

Dans la version du cours de l'hiver 2016, l'évaluation des étudiant(e)s comportera un travail de session qui prendra la forme d'un essai sur une question contemporaine controversée, au sujet duquel l'étudiant(e) prendra position. Des suggestions de sujets se trouvent dans la partie IV de ce plan, intitulée « Débats sur des thématiques contemporaines ».

**ÉVALUATION DES ÉTUDIANTS**

Présence et participation :	20 points
Résumés de lecture :	30 points
Examen/fin février :	10 points
Examen/mi-avril :	10 points
Travail écrit y compris sa présentation en classe :	30 points

-----  
100 points

**TEXTES DU COURS**

Les textes suivants constituent les lectures obligatoires pour le cours.

VOLUMES	Laurent Bélanger et Jean Mercier, <i>Auteurs et textes classique de la théorie des organisations</i> , Québec, Presses de l'Université Laval, 2006.
	Jeremy Rifkin, <i>La troisième révolution industrielle. Comment le pouvoir latéral va transformer l'énergie, l'économie et le monde</i> , Babel, 2012.

RECUEIL DE TEXTES	Claude Ménard, « L'approche néo-institutionnelle : des concepts, une méthode, des résultats », <i>Cahier d'économie politique</i> , n°44, L'Harmattan, 2003 (16 pages).
	Philippe Cabin et Martha Zuber, « Rencontre avec Oliver E. Williamson : l'économie des coûts de transaction », <i>Sciences humaines</i> , no. 79, janvier 1998, pp. 34-37.
	Gerry Stoker, « Cinq propositions pour une théorie de la gouvernance », <i>Revue internationale de sciences sociales</i> , 1998, Paris, UNESCO, no. 155.
	Marie-Louise Bemelmans-Videc, Ray C. Rist et Evert Vedung, <i>Carrots, Sticks and Sermons-Policy Instruments and their Evaluation</i> , Londres, Transaction Publishers, 1998, pp. 1-18 et pp. 21-57.
	Walter W. Powell, « Neither Market nor Hierarchy: Network Forms of Organization », dans Grahame Thompson et al., <i>Market, Hierarchies and Networks. The Coordination Social Life</i> , Sage, Londres, 1991, pp. 265-276.
	Patrick Dunleavy, Helen Margetts, Simon Bastow et Jane Tinker, « New Public Management is Dead - Long live Digital-Era Governance », <i>Journal of Public Administration Research and Theory</i> , 2005, 16 : 467-494.

## THÈMES DU COURS

### I - La théorie des organisations

- Introduction
- Quelques termes utiles
- Les écoles de pensée

Thèmes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les précurseurs et les premiers théoriciens des organisations et de la bureaucratie</li> <li>2. L'école des relations humaines et les sciences du comportement</li> <li>3. L'école de la prise de décision</li> <li>4. Le courant de l'analyse systémique et de la contingence structurelle</li> <li>5. Le courant de l'analyse stratégique des organisations et l'étude du pouvoir</li> <li>6. Le courant de l'analyse culturelle des organisations</li> <li>7. Les approches économiques des organisations</li> <li>8. L'école néo-institutionnelle et l'administration comparée</li> <li>9. L'écologie des populations et les métaphores biologiques</li> <li>10. Les courants de l'humanisme radical et du structuralisme radical</li> <li>11. Les approches interprétatives</li> </ol>
--------	---

\* Source : Laurent Bélanger et Jean Mercier, *Auteurs et textes classiques de la théorie des organisations*, Québec, Presses de l'Université Laval, 2006. (en particulier, les pages 1-58)

## II – Les institutionnalismes, leurs concepts et leurs applications

- Introduction
- Quelques termes utiles
- Les concepts ; les écoles ; les approches ; les « champs organisationnels » ; les « populations d'organisations » ; la structure ; les performances ; le changement.

Source : W. Richard Scott, *Institutions and Organizations*, Thousand Oaks, 2008, 2013.

L'analyse institutionnelle en science politique : « ancien » et « nouvel institutionnalisme » ; classification des approches ; débats et perspectives d'avenir.

Source : B. Guy Peters, *Institutional theory in Political Science – The 'New Institutionalism'*, New York et Londres, Continuum, 1999.

Numéro spécial sur l'approche néo-institutionnaliste en science politique, André Lecours (dir.), *Politique et Sociétés*, vol 21, n°3, 2002. (en particulier les pages 3-19)

Peter B. Evans, Dietrich Rueschmeyer et Theda Skocpol, *Bringing the State Back In*, Cambridge University Press, 1985. (en particulier les pages VII-X et 3-37)

André Lecours (ed.) *New Institutionalism – Theory and Analysis*, University of Toronto Press, 2005.

Elinor Ostrom, *Governing the Commons : The Evolution of Institutions for Collective Action*, Cambridge, Cambridge University Press, 1991, 280 pages.

### Quelques autres textes de nature théorique :

\* « L'école néo-institutionnelle et l'administration comparée », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 36-42.

\* Michael T. Hannan et John H. Freeman, « L'écologie des populations d'organisations », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 451-471.

\* Paul Di Maggio et Walter W. Powell, « La cage de fer revisitée : l'isomorphisme et la rationalité collective dans les organisations », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 385-402.

Mahoney, James et Kathleen Thelen (dirs.), *Explaining Institutional Change: Ambiguity, Agency and Power*, New York, Cambridge University Press, 2010.

James G. March et J. P. Olsen, « The New Institutionalism : Organizational Factors in Political Life », dans *The American Political Science Review*, vol. 78, n°3, pp. 734-749.

James G. March et J. P. Olsen, *Rediscovering Institutions. The Organizational Basis of Politics*. New York, The Free Press, 1989.

Philip Selznick, « Institutionalism, « Old » and « New », *Administrative Science Quarterly*, vol. 41, n°2, page 270 et suivantes.

## Auteurs marquants et textes classiques de l'institutionnalisme

Auteurs :

Max Weber ; Alexis de Tocqueville ; Karl Wittfogel ; Philip Selznick ; Sigmund Freud ; René Loureau (les auteurs de l'institutionnalisme économique seront vus ailleurs).

Exemples de textes classiques :

\* Alfred D. Chandler, « L'innovation créative », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 265-276.

Francis Fukuyama, *Trust : The Social Virtues and the Creation of Prosperity*, Londres, Hamish Hamilton, 1995.

## Les comparaisons entre pays

\* Geert Hofstede, « Relativité culturelle des pratiques en théories des organisations », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 417-432.

\* Philippe d'Iribarne, « La logique de l'honneur », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 403-410.

\* William Ouchi, « Théorie de l'entreprise Z », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 411-416.

## Aménagements institutionnels de pays en particulier

Marie Mendras, « Enrichissement et clientélisme en Russie », *Mondes en développement*, vol. 26, 1998, pp. 83-93.

C. Nakane, *Japanese Society*, Berkeley, University of California Press, 1970. (volume qui est aussi disponible en version française)

Jeremy Rifkin, *The European Dream – How Europe's Vision of the Future is Quietly Eclipsing the American Dream*, New York, Jeremy P. Tarcher/Penguin, 2005.

William P. Kreml, « Decline of Empire : The Internal Explanation », *Administration and Society*, vol. 26, n°1, mai 1994, pp. 72-98.

Seymour Martin Lipset, *American exceptionalism: A Double-Edged Sword*, New York, Norton, 1996. (S.M. Lipset a aussi écrit de nombreux textes sur la comparaison entre les institutions canadiennes et américaines)

Charles Lockhart, *The Roots of American Exceptionalism*, New York, Palgrave MacMillan, 2003, 221 pages. Recensé dans *RCPS/CJPS*, vol. 38, n°3, septembre 2005, pp. 791-792.

\* Michael E. Porter, « La fièvre du court terme », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 433-448.

## Le cas particulier de l'institutionnalisme économique

- Introduction
- Quelques termes utiles
- Les principales notions, les concepts de base

« Les approches économiques des organisations », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 32-36.

Ménard, Claude et Mary Shirley, *Handbook of New Institutional Economics*, Berlin, Springer/Verlag, 2008. (en particulier l'introduction et les chapitres 1 à 3, 12 et 29.)

Ménard, Claude, *L'économie des organisations*, Paris, Éditions la Découverte, 2004. (HD 33 M535 2004).

North, Douglass, « Institutions », *Journal of Economic Perspective*, vol. 5, n°1, 1991, pp. 97-112.

## Trois auteurs incontournables : Ronald Coase, Oliver Williamson, Douglass North

\* Ronald Coase, « La nature de la firme », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 354-362.

\* Oliver Williamson, « Les institutions de l'économie », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 366-382.

\* Philippe Cabin et Martha Zuber, « Rencontre avec Oliver E. Williamson : l'économie des coûts de transaction », *Sciences humaines*, no. 79, janvier 1998, pp. 34-37.

Douglass North, « The New Institutional Economics », *Journal of Institutional and Theoretical Economics*, 142 (1986), 230-237.

## Tentatives de synthèse du champ

Terry Moe, « The New-Economics of Organization », *AJPS*, vol. 28, n°4, novembre 1984, pp. 739-777.

\* Claude Ménard, « L'approche néo-institutionnelle : des concepts, une méthode, des résultats », *Cahier d'économie politique*, n°44, l'Harmattan, 2003.

## Sujets de recherche en études institutionnelles

Selon l'intérêt des étudiants et compte tenu de l'horaire, le professeur entretiendra les étudiants de ses propres recherches en études institutionnelles et répondra, le cas échéant, à leurs questions.

### III – Thèmes et théories de l'Administration Publique

- Introduction
- Les thèmes de l'administration publique
- Le Public Choice
- Le management public
- Le management public : aspects théoriques
- Les instruments de politique publique
- Le gouvernance

Bolduc, Roch, *Le Mandarin de l'ombre. De la Grande Noirceur à la Révolution tranquille*, Les éditions du Septentrion, Québec, 2012.

Chang, Ho-Joon, « Breaking the Mould: An Institutional Political Economy Alternative to the Neo-Liberal Theory of the Market and the State », *Cambridge Journal of Economics*, vol. 26, pp. 539-559.

Chevallier, Jacques, « De l'administration démocratique à la démocratie administrative », *Revue française d'administration publique*, 2011, pp. 137-138 (1), 217-227.

Ferlie, Ewan, Laurence E. Lynn et Christopher Pollit, *The Oxford Handbook of Public Management*, Oxford University Press, 2005. (concerne davantage l'administration publique, malgré son titre).

Frederickson, George H. et Kevin B. Smith, 2003, *The Public Administration Theory Primer*, Boulder, CO, Westview Press, 2003, 279 p. (JF 1351 F852p)

Fry, Brian R. et Jos C. N. Raadschelders, *Mastering Public Administration : From Max Weber to Dwight Waldo*, Washington D.C., CQPress, 2005.

Gortner, Harold F., Julianne Mahler et Jeanne Bell Nicholson, *Organization Theory: A Public Perspective*, Dorsey Press, 1987. (JF1351 G675)

\* Henri Fayol, « Nécessité et possibilité d'un enseignement administratif », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 84-100.

Krugman, Paul, *L'Amérique que nous voulons*, 2008.

\* Max Weber, « Types d'autorité », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 70-77.

Mercier, Jean, *L'administration publique*, Québec, Presses de l'Université Laval, 2002.

Michaud, Nelson, *Secrets d'États ? les principes qui guident l'administration publiques et ses enjeux contemporains*, Québec, Presses de l'Université Laval, 2011.

\* Michel Crozier, « Les problèmes de gouvernement posés par le fonctionnement d'une organisation », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 295-307.

\* Robert K. Merton, « Structure bureaucratique et personnalité », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 101-111.

Spanou, Calliope, « Abandonner ou renforcer l'État wébérien ? », *Revue française d'administration publique*, n° 105-106, 2003, pp. 109-120.

Thuot, Jean-François, « Déclin de l'État et formes post-modernes de la démocratie », *Revue québécoise de Science politique*, n°26, 1994, pp. 75-102.

Woodrow Wilson, « The Study of Administration ». *Political Science Quarterly*, vol. 2, 1887, pp. 197-222.

### Management public

Good, David A., *The Politics of Public Management*, University of Toronto Press, 2003.

Hood, Christopher, « A Public Management for All Seasons », *Public Administration*, 69, 1991, pp. 3-19.

Hughes, Owen E., *Public Management and Administration*, Basingstoke, G-B., Palgrave, 2003, 3<sup>e</sup> édition (autre édition en 1998).

Peters, Guy B., « Market Models for reforming Government » dans *The Future of Governing*, deuxième édition, University of Kansas Press, 2001.

Rouillard, Christian, Éric Montpetit, Isabelle Fortier et Alain G. Gagnon, *La réingénierie de l'État : vers un appauvrissement de la gouvernance québécoise*, Presses de l'Université Laval, 2004.

### Instruments de politique publique

Hood, C., *The Tools of Government*, London, Macmillan, 1983 (1986).

Howlett, Michael, « What is a policy Instrument ? Tools, mixes and implementation styles », dans F. P. Éliadis, M. M. Hill et M. Howlett (dirs.), *Designing Government : From Instruments to Governance*, Montréal et Kingston, McGill-Queen's University Press, 2005, pp. 31-50.

Lascoumes, P. et P. Le Galès, *Gouverner par les instruments*, Paris, Presses de science politique, 2004.

Lester M. Salamon (ed.), *The Tools of Government : A guide to the new-governance*. Oxford, Oxford University Press, 2002. Introduction.

\* Marie-Louise Bemelmans-Videc, Ray C. Rist et Evert Vedung, *Carrots, Sticks and Sermons – Policy Instruments and their Evaluation*, Londres, Transaction Publishers, 1998, pp. 1-18 et pp. 21-57.

### La gouvernance

\* Gerry Stoker, « Cinq propositions pour une théorie de la gouvernance », *Revue internationale de sciences sociales*, 1998, Paris, UNESCO, no. 155.

Jon Pierre et B. Guy Peters, *Governance, Politics and the State*, New York, St. Martin's Press, 2000.

Louis Côté et al., « L'évolution du modèle québécois de gouvernance - le point de vue des acteurs », *Politique et Sociétés*, vol. 26, n°1, 2007, pp. 3-26.

Oran Young, *Institutional Dynamics. Emergent Patterns in International Environmental Governance*, Cambridge, Mit Press, 2010.

\* Dunleavy, Patrick, Helen Margetts, Simon Bastow et Jane Tinkler, « New Management is dead - Long live Digital-Era Governance », *Journal of Public Administration Research and Theory*, 2005.

#### Le cas particulier du secteur public américain

John R. Hibbing et Elizabeth Thiesse-Moss, *What is it about Government that Americans dislike*, Cambridge University Press, 2001.

Fred W. Riggs, « Public Administration in America : Why our uniqueness is exceptional and Important », *Public Administration Review*, janvier-février 1998, vol. 58, n° 1, pp. 22-31.

Richard Stillman II, *Preface to Public Administration : A Search for Themes and Direction*, New York, St-Martin's Press, 1991.

#### Secteur public, secteur privé, réseaux

Lisée, Jean-François, *Pour mettre la droite K.O.*, Stanké, 2012.

Friedman, Thomas L., *The World is Flat: A Brief History of the Twenty-first Century*, New York: Farrar, Straus and Giroux, 2005, 593p. (HM 846 F911 2006)

Granovetter, M., « The Strength of Weak Ties », *American Journal of Sociology*, vol. 78, n°6, pp. 1360-1380.

\* Albert O. Hirschman, « La prise de parole », dans *Auteurs et textes classiques*, pp. 188-200.

Thomas Friedman, *The Lexus and The Olive Tree*, New York, Harper Collins, 1999.

\* Powell, Walter W., Neither Market nor Hierarchy: network Forms of Organization, dans Grahame Thompson et al, *Markets, Hierarchies and Networks: The Coordination of Social Life*, London et Newbury Park, Sage Publication, 1991, pp. 265-276. (HD 58.7 M345 1991)

### **IV – Débats sur des thématiques contemporaines**

Dans le cadre de cette section, on suggère des sujets de controverses et de débats contemporains parmi lesquelles les étudiant(e)s pourront trouver leur sujet de travail écrit. La liste, qui contient parfois des éléments bibliographiques, n'est pas limitative, par ailleurs.

Tout en reconnaissant les limites de cette façon de faire, les sujets sont présentés sous la forme d'une alternative « pour ou contre », « favorable ou défavorable ». Cette façon de faire sera davantage expliquée en cours.



### L'informatisation : ouverture ou nouvelle dictature ?

\* Dunleavy, Patrick, Helen Margetts, Simon Bastow et Jane Tinkler, « New Management is dead - Long live Digital-Era Governance », *Journal of Public Administration Research and Theory*, 2005.

Hood, C. et Helen Margetts, *The Tools of Government in the digital age*, New York, NY, Palgrave Macmillan, 2007.

### Les expériences contemporaines de grandes mutations/transformations : succès ou échec ?

Le cas de Singapour : (Wong, Tai-Chee, Yap, Lian-Ho Adriel 2004), (Schein, Edgar, 1996), (Lee, Kuan Yow, 2000).

La Chine et les pays de l'Est et de l'Europe centrale; la Russie.

### Les organisations de l'avenir : synergie ou compétition ?

\* Jeremy Rifkin, *La troisième révolution industrielle. Comment le pouvoir latéral va transformer l'énergie, l'économie et le monde*, Babel, 2012.

Richard Sennet, *La culture du nouveau capitalisme*, Paris, Albin Michel, 2006.

Naomi Klein (plusieurs volumes).

### Les conflits de génération : babyboomers : innovateurs ou profiteurs ?

Au Québec : Éric Duhaime, *L'État contre les jeunes - comment les baby-boomers ont détourné le système*.

### Pour ou contre la permanence d'emploi dans le secteur public ?

### Pour ou contre la privatisation dans les services de santé ?

### La mondialisation : progrès ou chaos ?

Stiglitz, Joseph E., *La grande désillusion*, Paris, Fayard, 2002.

Stiglitz, Joseph E., *Un autre Monde- contre le fanatisme du marché*, Paris. Fayard, 2006.

Stiglitz, Joseph E., *Making Globalization Work*, New York, W. W. Norton & Co., 2006. (HF 1359 S855 2006)

Stiglitz, Joseph E., *Fair Trade For All: How Trade Can Promote Development*, Oxford et New York, Oxford University Press, 2007, 315 p. (HF 1413 S855 2007) (traduction française en 2007 : *Pour un commerce mondial plus juste*)

## Conclusion

P.S. Les étudiants pourraient également consulter avec intérêt les bibliographies présentées dans les textes des lectures obligatoires et autres.

N.B.<sup>1</sup> Les règles sur les travaux, notamment le plagiat et les sources insuffisamment indiquées, sont en vigueur et sont appliquées dans ce cours. L'échelle numérique d'équivalence pour les cours de 2e et 3e cycles est disponible au [www.pol.ulaval.ca](http://www.pol.ulaval.ca) dans la section *Documents et liens utiles*.

N.B.<sup>2</sup> Dans le cadre du travail sur 30 points, dix points sont réservés pour des questions de forme (y compris la qualité du français).