Faculté des sciences sociales
Département de science politique

PLAN DE COURS

POL-7069 : Gestion de projets publics

NRC 88329 | Automne 2021

Mode d'enseignement : Présentiel-Hybride	
Temps consacré : 3-0-6	**Crédit(s) :** 3

Ce cours porte sur la gestion de projets dans le secteur public. Il couvre les méthodologies, processus et outils de la gestion de projets en prenant en compte les spécificités organisationnelles et les particularités du secteur public. L'étudiant est amené à se familiariser avec les différentes théories (approches, concepts, etc.) et pratiques (application de connaissances, de processus, de compétences, d'outils et de techniques appropriés) pouvant avoir un impact sur le succès d'un projet d'intérêt public.

La présence des étudiants sur le campus à Québec est requise pour ce cours. La formation présentiel-hybride combine, en proportion variable, des activités de formation offertes en présence physique des étudiants et del'enseignant ainsi que des activités de formation à distance, sur une plateforme de visioconférence. Une présence en ligne ou en classe à heure fixe est requise toutes les semaines.

Plage horaire

Cours en classe			
jeudi	18h30 à 21h20	DKN-1431	Le 2 sept. 2021
	18h30 à 21h20	DKN-1431	Le 16 sept. 2021
	18h30 à 21h20	DKN-1431	Le 30 sept. 2021
	18h30 à 21h20	DKN-1431	Le 14 oct. 2021
	18h30 à 21h20	DKN-1431	Le 21 oct. 2021
	18h30 à 21h20	DKN-1431	Le 4 nov. 2021
	18h30 à 21h20	DKN-1431	Le 18 nov. 2021
	18h30 à 21h20	DKN-1431	Le 2 déc. 2021
	18h30 à 21h20	DKN-1431	Le 9 déc. 2021
Classe virtuelle synchrone			
jeudi	18h30 à 21h20	Du 30 août 2021 au 10 déc. 2021	

Il se peut que l'horaire du cours ait été modifié depuis la dernière synchronisation avec Capsule. Vérifier l'horaire dans Capsule

Site de cours

https://sitescours.monportail.ulaval.ca/ena/site/accueil?idSite=133565

Coordonnées et disponibilités

Joël Zinsou
Enseignant

Zinsou Joel
Pavillon Charles-De-Koninck, local DNK 5447

Disponibilités
Il me fera plaisir de vous rencontrer sur rendez-vous

Soutien technique

CSTIP - Centre de services en TI et pédagogie

Pavillon Charles-De Koninck, local 0248
aide@cstip.ulaval.ca
Téléphone : 418-656-2131 poste 405222

Informations techniques importantes

Accéder à l'horaire du CSTIP
Liste des navigateurs supportés
Avis important concernant les appareils mobiles *(iOS, Android, Chrome OS)*
TeamViewer est l'application utilisée par le *CSTIP* pour faire du soutien à distance. En exécutant cette application, vous permettrez à un agent de soutien informatique de se connecter à votre poste pour vous aider.
Activer sa licence Zoom ULaval

Sommaire

Description du cours 4

Introduction 4

Objectifs généraux 4

Objectifs spécifiques 4

Contenu du cours 4

Approche pédagogique 4

Classe virtuelle 5

Contenu et activités 5

Évaluations et résultats 6

Liste des évaluations 6

Informations détaillées sur les évaluations sommatives 6

Examen de mi-session 6

Quiz 1_ Automne 2021 7

Quiz 2_ Automne 2021 7

Étude de projets publics 7

Travaux Pratiques: planifier et gérer un mini projet public avec Microsoft Project 7

Examen Final 7

Barème de conversion 7

Règlements et politiques institutionnels 8

Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental 9

Matériel didactique 9

Liste du matériel obligatoire 9

Liste du matériel complémentaire 9

Spécifications technologiques 10

Bibliographie et annexes 11

Bibliographie indicative 11

Description du cours

Introduction

Ce cours porte sur la gestion stratégique de projet en contexte public . Il couvre les méthodologies, processus et outils de la gestion de projet avec ses spécificités organisationnelles et ses particularités sectorielles publiques.

Ce plan de cours vous informe des objectifs, approches, modalités d'encadrement, etc., sur les activités d'apprentissage proposées, les modalités d'évaluation et le matériel didactique nécessaire.

Objectifs généraux

Ce cours vise à permettre à des étudiants de se familiariser aux notions de la gestion de projet en général, mais également à ses enjeux dans un contexte de la gestion publique. L'objectif général visé par ce cours est d'habiliter l'étudiant à initier, planifier, organiser et contrôler un projet en général, mais particulièrement de nature publique. L'étudiant est amené à se familiariser avec les différentes théories (approches, concepts, etc.) et pratiques (application de connaissances, de processus, de compétences, d'outils et de techniques appropriés) pouvant avoir un impact sur le succès d'un projet d'intérêt public.

Objectifs spécifiques

Au terme de ce cours, l'étudiant devrait :

- Développer une compréhension de la gestion de projet public quant aux enjeux contemporains des politiques publiques à atteindre leurs objectifs, tout en assurant la traçabilité, la transparence et la responsabilité ;
- Connaître des techniques de planification, de programmation et de contrôle de projet ;
- Maitriser les deux approches de gestion de projets : traditionnelle et agile ;
- Avoir réalisé en équipe un plan de projet ;
- Analyser, préparer et présenter une étude de cas.

Contenu du cours

Voir le détail dans " Contenu et activités "

Approche pédagogique

L'approche pédagogique dynamique et interactive est axée sur l'apprentissage par la pratique. La méthode d'enseignement et le matériel didactique favorisent l'apprentissage des connaissances, la communication, la collaboration et l'esprit d'équipe qui sont des clés de succès dans la gestion des projets.

Durant la session, vous aurez à effectuer des lectures, visionner de la documentation multimédia. Vous aurez également à mettre en pratique vos connaissances au travers d'exercices, d'analyse de cas et de travaux pratiques. Votre participation sera appréciée tout au long de la session.

La liste d'activités d'apprentissage qui vous sont proposées durant la session :

1. Support de cours
2. Lectures obligatoires
3. Lectures complémentaires
4. Contenus multimédias
5. Quiz (questions à choix multiples)
6. Travaux pratiques
7. Examens surveillés en ligne ou présentiel

Classe virtuelle

Avant d'assister à une séance :

Il est indispensable de consulter les tutoriels destinés aux étudiants.

Pour assister à une classe virtuelle :

Visitez la section *Classes virtuelles*, disponible dans le menu d'outils de votre site de cours pour vérifier l'horaire de vos classes virtuelles et pour y accéder.

Si vous y accédez avant votre enseignant, vous serez mis en attente. Lorsque votre enseignant sera connecté, vous serez dirigé automatiquement dans la classe virtuelle. Une fois dans la salle, il est fortement conseillé de faire un test audio en cliquant sur *Assistant configuration audio* dans l'onglet *Réunion* disponible dans le coin supérieur gauche.

Pour écouter une séance en différé :

Si l'enseignant l'autorise, vous aurez accès à l'enregistrement de vos classes virtuelles. Ces enregistrements seront disponibles dans cette même section, quand l'enseignant les aura publiés.

En cas de problème technique, veuillez contacter un agent du Centre de services en TI et pédagogie à l'adresse aide@cstip.ulaval.ca ou bien au (418) 656-2131 poste 5222.

Contenu et activités

Le tableau ci-dessous présente les semaines d'activités prévues dans le cadre du cours.

Titre	Date
Module 1 (présentiel) 1. Présentation générale du cours2. Introduction à la gestion de projets	2 sept. 2021
Module 2 (Classe virtuelle synchrone) Méthodes agiles à l'échelle des organisations publiques	9 sept. 2021
Module 3 (présentiel) Cadres de gestion de projet: Des opportunités… aux livrables des projets	16 sept. 2021
Module 4 (Classe virtuelle synchrone) 1. Définition d'un projet2. Estimation de la durée et du coût d'un projet	23 sept. 2021
Module 5 (présentiel) Élaboration d'un plan de projet	30 sept. 2021
Module 6 (Classe virtuelle synchrone) Microsoft Project - Outil de gestion de projet	7 oct. 2021
Module 7 (présentiel) 1. Gestion des risques	14 oct. 2021
Examen de mi-session (présentiel)	21 oct. 2021
Semaine de lecture –du 26 octobre au 31 octobre 2020 inclusivement	28 oct. 2021
Module 8 (présentiel) 1. Ordonnancement des ressources2. Mesure et évaluation de l'avancement et des performances	4 nov. 2021
Module 9 (Classe virtuelle synchrone) 1. Gestion de projets en contexte international public (présentation)2. Grands projets d'infrastructure en contexte public (présentation)3. Gestion de projets d'amélioration de la qualité des services publics (présentation)	11 nov. 2021
Module 10 (présentiel) 1. Réduction de la durée d'un projet 2. Leadership et gestion des équipes de projet	18 nov. 2021

Module 11 (Classe virtuelle synchrone) 1. Projets de systèmes d'information et des technologies de communication en contexte public (présentation) 2. Gestion de projets de transformation organisationnelle en contexte public (présentation)3. Gestion des projets menés en partenariat public-privé (présentation)	25 nov. 2021
Module 12 (présentiel) 1. Clôture de projet 2. Révision en vue de l'examen final	2 déc. 2021
Examen Final (présentiel)	9 déc. 2021

Note : Veuillez vous référer à la section *Contenu et activités* de votre site de cours pour de plus amples détails.

Évaluations et résultats

Liste des évaluations

Sommatives

Titre	Date	Mode de travail	Pondération
Examen de mi-session	Le 21 oct. 2021 de 18h30 à 21h20	Individuel	20 %
QUIZ (Somme des évaluations de ce regroupement)			15 %
Quiz 1_ Automne 2021	Du 2 oct. 2021 à 08h30 au 6 oct. 2021 à 23h59	Individuel	7,5 %
Quiz 2_ Automne 2021	Du 20 nov. 2021 à 08h30 au 24 nov. 2021 à 23h59	Individuel	7,5 %
TRAVAUX DE SESSION (Somme des évaluations de ce regroupement)			35 %
Étude de projets publics	Déterminée en fonction des équipes de travail	En équipe	15 %
Travaux Pratiques: planifier et gérer un mini projet public avec Microsoft Project	Dû le 2 déc. 2021 à 18h30	En équipe	20 %
Examen Final	Le 9 déc. 2021 de 18h30 à 21h20	Individuel	30 %

Formatives

Titre	Date	Mode de travail
Cette liste ne contient aucun élément.		

Informations détaillées sur les évaluations sommatives

Examen de mi-session

Date et lieu : Le 21 oct. 2021 de 18h30 à 21h20 , DNK1431

Mode de travail : Individuel

Pondération : 20 %

Remise de l'évaluation : DNK1431

Directives de l'évaluation :

Détails à venir

Quiz 1_ Automne 2021

Titre du questionnaire :	Quiz 1_ Automne 2021
Période de disponibilité :	Du 2 oct. 2021 à 08h30 au 6 oct. 2021 à 23h59
Tentatives :	1 tentative permise
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	7,5 %

Quiz 2_ Automne 2021

Titre du questionnaire :	Quiz 2_ Automne 2021
Période de disponibilité :	Du 20 nov. 2021 à 08h30 au 24 nov. 2021 à 23h59
Tentatives :	1 tentative permise
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	7,5 %

Étude de projets publics

Date de remise :	Les dates sont déterminées en fonction des équipes de travail
Mode de travail :	En équipe
Pondération :	15 %
Remise de l'évaluation :	Boîte de dépot

Travaux Pratiques: planifier et gérer un mini projet public avec Microsoft Project

Date de remise :	2 déc. 2021 à 18h30
Mode de travail :	En équipe
Pondération :	20 %
Remise de l'évaluation :	Boîte de dépot
Directives de l'évaluation :	Détails à venir

Examen Final

Date et lieu :	Le 9 déc. 2021 de 18h30 à 21h20 , DNK1453
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	30 %
Remise de l'évaluation :	DNK1453
Directives de l'évaluation :	Détails à venir

Barème de conversion

Cote	% minimum	% maximum
A+	90	100
A	85	89,99
A-	80	84,99
B+	76	79,99
B	73	75,99
B-	70	72,99

Cote	% minimum	% maximum
C+	65	69,99
C	60	64,99
E	0	59,99

Règlements et politiques institutionnels

Règlement disciplinaire

Infractions relatives au bon ordre
Tout étudiant a une obligation de bon comportement dans un lieu universitaire ou à l'occasion d'une activité universitaire.

Infractions relatives aux études
Dans le but de préserver la crédibilité des attestations ou des diplômes délivrés et afin de s'assurer que les relevés de notes et les diplômes témoignent de la compétence et de la formation réelle des étudiants, il est interdit d'avoir des comportements répréhensibles associés au plagiat.

Pour en connaitre davantage sur le plagiat et ses formes, vous pouvez consulter le site du Bureau des droits étudiants , la capsule d'information Citer ses sources et éviter le plagiat et le site de la Bibliothèque pour savoir comment citer vos sources.

Tout étudiant qui commet une infraction au *Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval* dans le cadre du présent cours, est passible des sanctions qui sont prévues dans ce règlement.

Consultez le règlement à l'adresse suivante : http://ulaval.ca/reglement-disciplinaire

Harcèlement et violence à caractère sexuel

La Faculté des sciences sociales condamne toute manifestation de harcèlement psychologique, de harcèlement sexuel et de toute autre forme de violence à caractère sexuel. Dans le cadre des activités universitaires sous sa responsabilité, elle s'engage à prendre tous les moyens à sa disposition pour prévenir les conduites (comportements, paroles, actes ou gestes) qui portent atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique, les faire cesser et sanctionner.

Consultez le règlement à l'adresse suivante : http://ulaval.ca/reglement-prevention-harcelement

Visitez le site du Centre de prévention et d'intervention en matière de harcèlement : https://www2.ulaval.ca/services-ul/harcelement.html

Politique et directives relatives à l'utilisation de l'œuvre d'autrui aux fins des activités d'enseignement, d'apprentissage, de recherche et d'étude privée à l'Université Laval

L'Université s'est dotée d'une politique institutionnelle sur le droit d'auteur le 1er juin 2014. Les enseignants doivent effectuer par eux-mêmes une saine gestion de l'utilisation de l'œuvre d'autrui, et ce, en conformité avec la *Loi sur le droit d'auteur*.

La Politique a pour objet d'énoncer l'importance que l'Université accorde à la protection des droits des auteurs, d'établir les choix prioritaires qui doivent être faits par le Personnel enseignant relativement à l'utilisation de l'Œuvre d'autrui aux fins des activités d'enseignement, d'apprentissage, de recherche et d'étude privée et de définir un concept administratif de l'utilisation équitable de l'Œuvre d'autrui à ces fins.

Consultez la politique à l'adresse suivante : http://www.bibl.ulaval.ca/fichiers_site/bda/politique-oeuvre-autrui-ca-2014-85.pdf

Politique relative à l'absence aux activités évaluées et à leurs reprises

La Politique relative à l'absence aux activités évaluées et à leurs reprises concerne l'absence aux activités évaluées pour tous les cours de 1er, 2e et 3e cycles offerts par le Département de science politique. Elle vise à assurer un traitement uniforme et équitable pour tou.te.s les étudiant.e.s.

L'absence à une activité évaluée est une situation exceptionnelle qui doit être justifiée par des motifs suffisamment sérieux, relevant de circonstances non prévisibles et indépendantes de la volonté de l'étudiant.e.

Pour lire la politique entière et remplir le formulaire de demande de reprise : https://www.fss.ulaval.ca/sites/fss.ulaval.ca/files/fss/science-politique/monPortail/Pol-PolitiqueRelativeAbsenceActivitesEvalueesLeursReprises.pdf

Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental

Les personnes étudiantes ayant droit à des mesures d'accommodements qui leur ont été accordées par une conseillère ou un conseiller du secteur **Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ACSESH)** doivent, s'ils désirent s'en prévaloir, activer ces mesures dans monPortail, et ce, dans les deux premières semaines de la session.

Les personnes étudiantes qui ont une déficience fonctionnelle ou un handicap, mais qui n'ont pas fait attester leur droit à des mesures, doivent contacter le secteur ACSESH au 418 656-2880 dans les meilleurs délais. Le secteur ACSESH recommande fortement de se prévaloir de ces mesures.

Matériel didactique

Liste du matériel obligatoire

Management de projet (3e édition)
Auteur : Gray, Clifford F., auteur, Larson, Erik W., 1952- auteur, Guillotte, Claude-André traducteur, Charbonneau, Josée, traducteur, Lussier, Karl, éditeur intellectuel, Gray, Clifford F
Éditeur : Chenelière éducation (Montréal (Québec) Canada , 2019)
ISBN : 9782765078647

Gestion de projets en contexte public
Auteur : Mazouz, Bachir, éditeur intellectuel, Brière, Sophie
Éditeur : Presses de l'Université du Québec (Québec (Québec) , 2017)
ISBN : 9782760546714

Guide pratique Agile.
Auteur : Agile Alliance,, Project Management Institute, (2017)
ISBN : 9781628254136

Logiciel Microsoft Project 2016 ou 2019
Procédure d'achat ou version d'essai à venir.

Liste du matériel complémentaire

Guide du corpus des connaissances en management de projet (Guide PMBOK) (6e édition)
Auteur : Project Management Institute
Éditeur : Project Management Institute Inc (Newtown Square, Pennsylvania , 2017)
ISBN : 9781628251876

Government extension to the PMBOK : guide (3e édition)
Auteur : Project Management Institute
Éditeur : Project Management Institute (Newtown Square, Pa , 2006)
ISBN : 9781930699915

Principes et techniques de la gestion de projets
Auteur : Genest, Bernard-André, 1943- auteur, Nguyen, Tho Hau, 1945- auteur, Babineau, Louis, auteur, Genest, Philippe-André auteur
Éditeur : Les Éditions Sigma Delta (Laval (Québec) , 2015)
ISBN : 9782980992032

Communauté de pratique en gestion de projets publics au Québec
URL : Communauté de pratique en gestion de projets publics au Québec
Date d'accès : 22 août 2021
L'inscription est gratuite. Vous devez faire votre inscription afin d'avoir accès à la documentation.

Project Management Institute Section de Lévis-Québec
URL : Project Management Institute Section de Lévis-Québec
Date d'accès : 22 août 2021

Project Management Institute
URL : Project Management Institute
Date d'accès : 22 août 2021

Tableau de bord des projets publics
URL : Tableau de bord des projets publics
Auteur : Trésor public
Date d'accès : 22 août 2021

Spécifications technologiques

Afin d'accéder sans difficulté au contenu de votre cours sur monPortail, vous devez vous référer aux informations ci-dessous.

Liste des navigateurs supportés :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer 11 et plus
- Opera

Appareils mobiles

Il est important de préciser que l'utilisation des périphériques mobiles n'est pas officiellement supportée pour les sites de cours. La consultation des contenus est fonctionnelle pour la plupart des appareils sous Android et iOS, mais il existe certaines limites :

- les appareils mobiles sous Windows RT, BlackBerry et les iPhone 4 et 4S ne sont pas supportés;
- le contenu Flash n'est pas supporté, ce qui empêche la consultation des blocs de contenu audio-vidéo, de contenu Flash et de certaines présentations multimédias;
- la fonctionnalité de glisser-déposer n'est pas supportée, ce qui empêche la réalisation de certains questionnaires.

Team Viewer

TeamViewer est l'application utilisée par le CSTIP pour faire du soutien à distance. En exécutant cette application, vous permettrez à un agent de soutien informatique de se connecter à votre poste pour vous aider.

- Accédez à TeamViewer pour Windows
- Accédez à TeamViewer pour Mac

Bibliographie et annexes

Bibliographie indicative

Cette sous-section n'a pas encore été complétée par votre enseignant.