

## PLAN DE COURS

# POL-2704 : Marketing et stratégies politiques appliquées

NRC 17828 | Hiver 2021

Préalables : POL 1001 OU POL 1012

Mode d'enseignement : Distance-Hybride

Temps consacré : 3-0-6

Crédit(s) : 3

Le cours présente les divers modèles théoriques du marketing politique, ses contextes d'exercice (gouvernance et élection), ses praticiens (partis, gouvernements, groupes d'intérêts, mouvements sociaux) de même que les débats théoriques et normatifs que cette démarche soulève au sein de la science politique.

Les séances de cours ne seront pas enregistrées, une présence en ligne à heure fixe est donc requise.

## Plage horaire

Classe virtuelle synchrone

vendredi

09h00 à 11h50

Du 18 janv. 2021 au 23 avr. 2021

Il se peut que l'horaire du cours ait été modifié depuis la dernière synchronisation avec Capsule. [Vérifier l'horaire dans Capsule](#)

**ATTENTION : Chaque vendredi, notre session Zoom synchrone a lieu de 9h30 à 11h30.**

## Site de cours

<https://sitescours.monportail.ulaval.ca/ena/site/accueil?idSite=124918>

## Coordonnées et disponibilités

François Larouche

*Chargé de cours*

[francois.larouche.3@ulaval.ca](mailto:francois.larouche.3@ulaval.ca)

Tél. : 514 262-9721

*Disponibilités*

Disponible sur rendez-vous les vendredis, de 13 h à 15 h.

Les personnes intéressées à me rencontrer doivent m'écrire par courriel afin d'organiser une réunion sur Zoom.

## Soutien technique

CSTIP - Centre de services en TI et pédagogie

Pavillon Charles-De Koninck, local 0248

[aide@cstip.ulaval.ca](mailto:aide@cstip.ulaval.ca)


Téléphone : 418-656-2131 poste 405222

### Informations techniques importantes

[Accéder à l'horaire du CSTIP](#) 

[Liste des navigateurs supportés](#) 

**Avis important** [concernant les appareils mobiles](#)  (*iOS, Android, Chrome OS*)

[TeamViewer](#)  est l'application utilisée par le CSTIP pour faire du soutien à distance. En exécutant cette application, vous permettez à un agent de soutien informatique de se connecter à votre poste pour vous aider.

# Sommaire

---

<b>Description du cours</b> .....	<b>4</b>
Objectif général du cours .....	4
Contenu du cours .....	4
Approche pédagogique .....	6
<b>Contenu et activités</b> .....	<b>7</b>
<b>Évaluations et résultats</b> .....	<b>7</b>
Liste des évaluations .....	7
Informations détaillées sur les évaluations sommatives .....	8
TP1: L'analyse du marché électoral .....	8
TP2: Le rapport de positionnement .....	8
TP3: Le plan de communication .....	9
TP4: Le devis stratégique .....	9
Test en ligne 1 .....	9
Test en ligne 2 .....	9
Participation au séminaire de lecture .....	10
Informations détaillées sur les évaluations formatives .....	10
Groupe de discussion .....	10
Barème de conversion .....	10
Règlements et politiques institutionnels .....	10
Évaluation de la qualité du français .....	11
Gestion des délais .....	11
Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental .....	12
<b>Matériel didactique</b> .....	<b>12</b>
Liste du matériel obligatoire .....	12
Spécifications technologiques .....	12
<b>Bibliographie et annexes</b> .....	<b>13</b>
Bibliographie indicative .....	13

# Description du cours

---

## Objectif général du cours

Le marketing politique représente l'application des principes de la méthode du marketing commercial à la sphère politique. La démarche pose que les acteurs politiques étudient, recensent et analysent le corps citoyen afin de développer des positionnements politiques (programmes électoraux, politiques publiques, projets politiques) qui leur permettent d'accéder ou de se maintenir au pouvoir.

Dans une formule hybride, ce cours présente les divers modèles théoriques du marketing politique de même que les débats théoriques et normatifs que cette pratique soulève au sein de la science politique.

Au terme de la session l'étudiant devra :

1. Comprendre les fondements théoriques du marketing politique.
2. Distinguez les étapes du marketing politique et procéder à leur mise en application.
3. Avoir développer une perspective critique sur la pratique du marketing politique.

## Contenu du cours

### *Première partie : Présentation et débats théoriques*

Cours 1 en classe (22 janvier)      Présentation des objectifs et de la matière du cours.

Constitution des équipes et distribution des rôles des équipiers.

En ligne: Avoir compléter le module 1 sur les définitions et concepts du marketing politique.

### *Deuxième partie : Le marketing stratégique*

Cours 2 en classe (29 janvier)      Atelier 1. La recherche.

Stratège invité sur la recherche et le ciblage de l'électorat.

En ligne: Avoir compléter le module 2 sur la recherche.

Cours 3 en classe (5 février)      Atelier 2. La segmentation de l'électorat.

Stratège invité sur la segmentation.

En ligne: Avoir complété le module 3 en ligne sur la segmentation et le ciblage.

Cours 4 en classe (12 février)      Atelier 3. Le ciblage de l'électorat.

Stratège invité sur le positionnement.

En ligne: Avoir compléter le module 3 sur la segmentation et le ciblage et le module 4 sur le positionnement de l'offre.

Cours 5 en classe (19 février)      Atelier 4. Le positionnement du parti + Atelier 5. Le positionnement du chef.

Remise du TP1.

En ligne: Avoir complété le module 5 sur le positionnement sur les enjeux.

Cours 6 en classe (26 février)      Atelier 10 sur la communication web et l'usage des médias sociaux.

Stratège invité sur la médias sociaux, la collecte et l'analyse de donnée en vue du ciblage.

En ligne: Avoir complété le module 10 sur la communication électorale sur le web.

Réaliser le Test 1 en ligne du 24 au 28 février.

Semaine de lecture : 1 au 5 mars 2020

Cours 7 en classe (12 mars)      Atelier 6 . Le groupe de discussion.

En ligne: Avoir complété le module 6 sur le groupe de discussion.

Groupe de discussion (13 mars)

En ligne: 1h par équipe avec leurs participants.

*Troisième partie : Le marketing tactique*

Cours 8 en classe (19 mars)      Atelier 7 sur le thème de la campagne.

Stratège invité sur l'élaboration de la campagne de communication.

Remise du TP2.

En ligne: Avoir complété le module 7 sur la conception de la communication électorale.

Cours 9 en classe (26 mars)      Atelier 8 sur le placement publicitaire.

Stratège invité sur le placement publicitaire.

En ligne: Avoir complété le module 8 sur la publicité électorale et la stratégie diffusion publicitaire.

## Jours férié : Vendredi saint (2 avril)

Réaliser le Test 2 en ligne du 1 au 6 avril.

Cours 10 en classe (9 avril)          Atelier 9 sur la tournée du chef et les relations médias.

Stratège invité sur la communication électorale sur le web.

En ligne: Avoir complété le module 9 sur la diffusion la campagne de communication.

## *Quatrième partie: Les critiques du marketing politique*

Cours 11 en classe (16 avril)          Séminaire de lecture sur les approches critiques du marketing politique.

Remise du TP3.

En ligne: Avoir complété le module 11 sur les approches critiques du marketing politique.

Cours 12 en classe (23 avril)          Rencontres d'orientation et de validation des stratégies.

Semaine d'examens (30 avril)          Présentations en classe des stratégies électorales.

Remise du TP4.

## Approche pédagogique

Le cours s'inscrit dans une démarche hybride qui comprend à la fois des modules préparatoires, des vidéos et des activités de simulation en classe.

- Chaque semaine, les étudiants doivent compléter le module préparatoire en ligne. Chaque lundi, une vidéo d'une heure sera mise à votre disposition pour vous transmettre les fondements, approches et théories nécessaires à la bonne compréhension du sujet de la semaine.
- Des notes de cours seront produites à partir de ces vidéos. Ces notes et des lectures hebdomadaires obligatoires se trouveront également dans chaque module.
- Pour terminer, des séminaires sur Zoom d'une durée approximative de deux heures se dérouleront en deux temps les vendredis. La première partie de la rencontre portera sur une série d'ateliers et d'exercices pratiques en équipe vous permettant de jeter les bases de vos travaux pratiques. La seconde partie sera consacrée à des discussions ouvertes sur le sujet de la semaine ou à un(e) conférencier(ère). **La participation active des étudiants à tous les ateliers est obligatoire.**

Les modules en ligne présentent le contenu théorique à partir duquel les étudiants mèneront les exercices en classe, des lectures à faire avant les ateliers de même que deux tests permettant de mesurer l'acquisition des connaissances.

Les cours en classe sont ainsi **entièrement réservés** à des ateliers de simulation qui permettent aux étudiants d'explorer très concrètement chacune des étapes d'un marketing politique menant à la réalisation de leur travail de session, soit la préparation de la

prochaine stratégie électorale d'un parti politique provincial. Ainsi, chaque séance en classe est organisée autour d'ateliers pratiques réalisés en équipe et de périodes d'échanges avec le professeur.

Au cours de la session, des invités (stratèges, directeurs de cabinet, conseillers politiques, responsables des communications) participeront également aux séances ateliers afin d'aider les étudiants à progresser dans la réalisation de leurs travaux.

Enfin, la douzième séance en classe sera consacrée à un séminaire de lecture sur les approches critiques du marketing politique.

Afin d'approfondir leur connaissance des concepts et définitions vus en classe, les étudiants devront se procurer l'ouvrage suivant:

- Marland, Alex, Thierry Giasson et Jennifer Lees-Marshment (2012), *Political Marketing in Canada*, Vancouver : UBC Press.

Cet ouvrage peut être commandé à la coopérative Zone. Des lectures additionnelles sont au programme de certains modules. Ces textes seront disponibles en format .pdf sur le site du cours.

## Contenu et activités

Le tableau ci-dessous présente les semaines d'activités prévues dans le cadre du cours.

Titre	Date
<b>Modules théoriques en ligne</b>	
<a href="#">Module 1: Le marketing politique, définitions et concepts</a>	
<a href="#">Module 2: La recherche. Connaître et comprendre l'électorat</a>	
<a href="#">Module 3: La segmentation et le ciblage de l'électorat</a>	
<a href="#">Module 4: Le positionnement de l'offre</a>	
<a href="#">Module 5: Le positionnement sur les enjeux</a>	
<a href="#">Module 6: Le groupe de discussion</a>	
<a href="#">Module 7: La conception de la campagne de communication. Être compris : le thème et la tonalité de la campagne.</a>	
<a href="#">Module 8: La conception de la campagne de communication. Être entendu : la stratégie publicitaire.</a>	
<a href="#">Module 9: La conception de la campagne de communication. Être entendu: le plan de communication interne, la tournée du chef et les relations médias.</a>	
<a href="#">Module 10: La conception de la campagne de communication. Être entendu : la communication sur le Web.</a>	
<a href="#">Module 11: Préparation au séminaire sur les implications démocratiques de la pratique du marketing politique et électorale.</a>	
<b>Autres</b>	
<a href="#">Liens d'intérêt</a>	

Note : Veuillez vous référer à la section *Contenu et activités* de votre site de cours pour de plus amples détails.

## Évaluations et résultats

### Liste des évaluations

<b>Sommatives</b>			
Titre	Date	Mode de travail	Pondération
TP1: L'analyse du marché électoral	Dû le 19 févr. 2021 à 09h30	En équipe	20 %

TP2: Le rapport de positionnement	Dû le 19 mars 2021 à 09h30	En équipe	20 %
TP3: Le plan de communication	Dû le 16 avr. 2021 à 09h30	En équipe	20 %
TP4: Le devis stratégique	Dû le 30 avr. 2021 à 23h59	En équipe	25 %
Test en ligne 1	Du 24 févr. 2021 à 06h00 au 28 févr. 2021 à 23h59	Individuel	5 %
Test en ligne 2	Du 1 avr. 2021 à 06h00 au 6 avr. 2021 à 23h59	Individuel	5 %
Participation au séminaire de lecture	Dû le 16 avr. 2021 à 09h30	Individuel	5 %

## Formatives

Titre	Date	Mode de travail
Groupe de discussion	Dû le 13 mars 2021 à 09h00	En équipe

## Informations détaillées sur les évaluations sommatives

### TP1: L'analyse du marché électoral

Date de remise : 19 févr. 2021 à 09h30

Mode de travail : En équipe

Pondération : 20 %


Remise de l'évaluation : [Boîte de dépôt](#)


Directives de l'évaluation :

L'analyse du marché électoral présente les tendances d'appuis du parti et du chef dans l'opinion publique, les segments/profils d'électeurs qui composent l'électorat, les cibles électorales à privilégier. Ce travail, réalisé en équipe, comptera pour 20 % de la note finale et devra être remis en classe au début du cours du 19 février.

Fichiers à consulter :

 [Annexe A.pdf](#) (25,38 Ko, déposé le 6 déc. 2020)

 [Annexe E.pdf](#) (50,6 Ko, déposé le 6 déc. 2020)

 [Annexe F.docx](#) (108,09 Ko, déposé le 6 déc. 2020)

### TP2: Le rapport de positionnement

Date de remise : 19 mars 2021 à 09h30

Mode de travail : En équipe


Pondération : 20 %


Remise de l'évaluation : [Boîte de dépôt](#)

Directives de l'évaluation :

Réalisé par la même équipe et arrimé aux conclusions de l'analyse du marché, il présente le concept central de la campagne, les priorités programmatiques, le positionnement du parti sur ces enjeux et l'image du chef. Ce travail comptera pour 20 % de la note finale et il devra être remis en classe au début du cours du 19 mars.

Fichiers à consulter :

 [Annexe B.pdf](#) (56,43 Ko, déposé le 6 déc. 2020)

 [ExempleGuideGD.pdf](#) (100,81 Ko, déposé le 6 déc. 2020)

 [Annexe F.docx](#) (108,09 Ko, déposé le 6 déc. 2020)



---

## TP3: Le plan de communication

Date de remise : 16 avr. 2021 à 09h30

Mode de travail : En équipe

Pondération : 20 %


Remise de l'évaluation : [Boîte de dépôt](#)

Directives de l'évaluation :

Ce travail consiste à la préparation du plan de communication et de la stratégie de diffusion de la communication électorale du parti (incluant le slogan, les thématiques des publicités, le déroulement de la tournée du chef, la campagne web et un budget prévisionnel). Ce travail comptera pour 20% de la note finale et devra être remis en classe au début du cours.

Fichiers à consulter :

 [Annexe C.pdf](#) (83,85 Ko, déposé le 6 déc. 2020)

 [Annexe F.docx](#) (108,09 Ko, déposé le 6 déc. 2020)

---

## TP4: Le devis stratégique

Date de remise : 30 avr. 2021 à 23h59

Mode de travail : En équipe


Pondération : 25 %


Remise de l'évaluation : [Boîte de dépôt](#)

Directives de l'évaluation :

Présentation en classe de la stratégie d'ensemble de la campagne du parti. Cette présentation fait la synthèse des étapes du marketing stratégique et tactique et détaille le concept central de la campagne électorale, les cibles électorales à atteindre, la plateforme des engagements électoraux, le plan de diffusion de la communication électorale et les maquettes des manifestations de communication à mener dans le cadre de la prochaine élection pour le parti. Ce travail comptera pour 25% de la note finale et sera présenté oralement en classe. Chaque équipe disposera de 25 minutes pour effectuer sa présentation, qui sera suivie d'une séance de questions de 5 minutes. Un rapport écrit doit aussi être produit et remis en classe au professeur suite à la présentation.

Fichiers à consulter :

 [Annexe D.pdf](#) (59,47 Ko, déposé le 6 déc. 2020)

 [Annexe F.docx](#) (108,09 Ko, déposé le 6 déc. 2020)

---

## Test en ligne 1

Titre du questionnaire : [Test 1 en ligne](#)

Période de disponibilité : Du 24 févr. 2021 à 06h00 au 28 févr. 2021 à 23h59

Tentatives : 1 tentative permise

Mode de travail : Individuel

Pondération : 5 %

Directives :

Pour chacune de ces questions, veuillez cocher la bonne réponse. Vous pouvez réaliser le test du 24 au 28 février. Vous disposez de 20 minutes pour compléter l'épreuve.

---

## Test en ligne 2

Titre du questionnaire : [Test 2 en ligne](#)

Période de disponibilité : Du 1 avr. 2021 à 06h00 au 6 avr. 2021 à 23h59

Tentatives : 1 tentative permise

Mode de travail : Individuel  
Pondération : 5 %  
Directives : Dans ce questionnaire, vous aurez à associer chaque exemple de publicité électorale au bon type de publicité selon Denis Monière (1999), tel que vu dans le module en ligne 8. Cette évaluation vous aidera à mieux comprendre la typologie des publicités électorales.

---


## Participation au séminaire de lecture

Date de remise : 16 avr. 2021 à 09h30  
Mode de travail : Individuel  
Pondération : 5 %  
Remise de l'évaluation : En ligne  
Directives de l'évaluation : Les étudiants doivent préparer et présenter des interventions à faire dans le cadre du séminaire de lecture sur les approches critiques du marketing politique. Leur participation à la discussion et la qualité de leur intervention seront évaluées.

---

## Informations détaillées sur les évaluations formatives

### Groupe de discussion

Date de remise : 13 mars 2021 à 09h00  
Mode de travail : En équipe  
Remise de l'évaluation : En ligne  
Fichiers à consulter :  [Message de recrutement 2019.pdf](#) (65,4 Ko, déposé le 6 déc. 2020)

### Barème de conversion

Cote	% minimum	% maximum
A+	90	100
A	85	89,99
A-	80	84,99
B+	76	79,99
B	73	75,99
B-	70	72,99

Cote	% minimum	% maximum
C+	66	69,99
C	63	65,99
C-	60	62,99
D+	55	59,99
D	50	54,99
E	0	49,99

## Règlements et politiques institutionnels

### Règlement disciplinaire

#### Infractions relatives au bon ordre

Tout étudiant a une obligation de bon comportement dans un lieu universitaire ou à l'occasion d'une activité universitaire.

## Infractions relatives aux études

Dans le but de préserver la crédibilité des attestations ou des diplômes délivrés et afin de s'assurer que les relevés de notes et les diplômes témoignent de la compétence et de la formation réelle des étudiants, il est interdit d'avoir des comportements répréhensibles associés au plagiat.

Pour en connaître davantage sur le plagiat et ses formes, vous pouvez consulter le site du [Bureau des droits étudiants](#), la capsule d'information [Citer ses sources et éviter le plagiat](#) et le site de la [Bibliothèque](#) pour savoir comment citer vos sources.

Tout étudiant qui commet une infraction au *Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval* dans le cadre du présent cours, est passible des sanctions qui sont prévues dans ce règlement.

Consultez le règlement à l'adresse suivante : <http://ulaval.ca/reglement-disciplinaire>

## Harcèlement et violence à caractère sexuel

La Faculté des sciences sociales condamne toute manifestation de harcèlement psychologique, de harcèlement sexuel et de toute autre forme de violence à caractère sexuel. Dans le cadre des activités universitaires sous sa responsabilité, elle s'engage à prendre tous les moyens à sa disposition pour prévenir les conduites (comportements, paroles, actes ou gestes) qui portent atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique, les faire cesser et sanctionner.

Consultez le règlement à l'adresse suivante : <http://ulaval.ca/reglement-prevention-harcelement>

Visitez le site du Centre de prévention et d'intervention en matière de harcèlement : <https://www2.ulaval.ca/services-ul/harcelement.html>

## Politique et directives relatives à l'utilisation de l'œuvre d'autrui aux fins des activités d'enseignement, d'apprentissage, de recherche et d'étude privée à l'Université Laval

L'Université s'est dotée d'une politique institutionnelle sur le droit d'auteur le 1er juin 2014. Les enseignants doivent effectuer par eux-mêmes une saine gestion de l'utilisation de l'œuvre d'autrui, et ce, en conformité avec la *Loi sur le droit d'auteur*.

La Politique a pour objet d'énoncer l'importance que l'Université accorde à la protection des droits des auteurs, d'établir les choix prioritaires qui doivent être faits par le Personnel enseignant relativement à l'utilisation de l'Œuvre d'autrui aux fins des activités d'enseignement, d'apprentissage, de recherche et d'étude privée et de définir un concept administratif de l'utilisation équitable de l'Œuvre d'autrui à ces fins.

Consultez la politique à l'adresse suivante : [http://www.bibl.ulaval.ca/fichiers\\_site/bda/politique-oeuvre-autrui-ca-2014-85.pdf](http://www.bibl.ulaval.ca/fichiers_site/bda/politique-oeuvre-autrui-ca-2014-85.pdf)

## Évaluation de la qualité du français

La maîtrise du français est une compétence que doit posséder tout étudiant inscrit à l'Université Laval. En vertu de ce principe, la qualité de la langue est évaluée dans tous les travaux. Ainsi, chaque faute d'orthographe (grammaticale ou d'usage), de lexique (anglicismes...) de syntaxe ou de ponctuation sera pénalisée à sa première occurrence. Le total des fautes pourra faire perdre jusqu'à 10 % de la note.

Les pénalités seront pondérées en fonction de la longueur du texte produit :

- Moins d'une page = 5 % par faute
- Une à cinq pages = 3 % par faute
- Plus de cinq pages = 1 % par faute

Dans le cadre de ce cours, les pénalités imposées seront donc de 0,2 point par faute pour le premier, le second et le troisième travail et de 0,25 point par faute pour le quatrième travail. La pénalité maximale sera de 2 points pour le premier, le second et le troisième travail et de 2,5 points pour le quatrième travail.

Les travaux peuvent être rédigés selon l'orthographe traditionnelle ou nouvelle. Dans un même texte, un même mot devra être orthographié de manière uniforme. Le document *Le millepatte sur un nénufar, vadémécum de l'orthographe recommandée*, qui présente les règles de la nouvelle orthographe et la liste des nouvelles graphies peut être téléchargé gratuitement à l'adresse suivante : [users.skynet.be/Landroit/Renouvo/Liste.html](http://users.skynet.be/Landroit/Renouvo/Liste.html)

## Gestion des délais

Tout retard non motivé entraîne **une pénalité de 2%** par jour, incluant les jours de fin de semaine et les jours fériés, sur le total des points attribués au travail.

## Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental

Les personnes étudiantes ayant droit à des mesures d'accommodements qui leur ont été accordées par une conseillère ou un conseiller du secteur **Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ACSESH)** doivent, s'ils désirent s'en prévaloir, activer ces mesures dans monPortail, et ce, dans les deux premières semaines de la session.

Les personnes étudiantes qui ont une déficience fonctionnelle ou un handicap, mais qui n'ont pas fait attester leur droit à des mesures, doivent contacter le secteur ACSESH au 418 656-2880 dans les meilleurs délais. Le secteur ACSESH recommande fortement de se prévaloir de ces mesures.

## Matériel didactique

---

### Liste du matériel obligatoire



#### **Political marketing in Canada.**

Auteur : Marland, A., Giasson, T et Leesh-Marshment, J.

Éditeur : UBC Press (Vancouver, 2012)

ISBN : 0774822287

## Spécifications technologiques

Afin d'accéder sans difficulté au contenu de votre cours sur monPortail, vous devez vous référer aux informations ci-dessous.

### Liste des navigateurs supportés :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- Safari
- Internet Explorer 11 et plus
- [Opera](#)

### Appareils mobiles

Il est important de préciser que l'utilisation des périphériques mobiles n'est pas officiellement supportée pour les sites de cours. La consultation des contenus est fonctionnelle pour la plupart des appareils sous Android et iOS, mais il existe certaines limites :

- les appareils mobiles sous Windows RT, BlackBerry et les iPhone 4 et 4S ne sont pas supportés;
- le contenu Flash n'est pas supporté, ce qui empêche la consultation des blocs de contenu audio-vidéo, de contenu Flash et de certaines présentations multimédias;
- la fonctionnalité de glisser-déposer n'est pas supportée, ce qui empêche la réalisation de certains questionnaires.

### Team Viewer

*TeamViewer* est l'application utilisée par le CSTIP pour faire du soutien à distance. En exécutant cette application, vous permettez à un agent de soutien informatique de se connecter à votre poste pour vous aider.

- [Accédez à TeamViewer pour Windows](#)
- [Accédez à TeamViewer pour Mac](#)

# Bibliographie et annexes

---

## Bibliographie indicative

- Ansolahehere, Stephen et Shanto Iyengar (1997), *Going Negative. How Political Advertisements Shrink and Polarize the Electorate*, New York : Free Press
- Bernier, Robert (1991). *Gérer la victoire ? Organisation, communication, stratégie*, Boucherville : Gaëtan Morin Éditeur.
- Chadwick Andrew et Philip N. Howard (2010), *The Routledge Handbook of Internet Politics*, New York : Routledge.
- Foot, Kirsten A. et Steven M. Schneider (2006). *Web Campaigning*, Cambridge : MIT Press.
- Friedenberg, Robert V. (1997). *Communication Consultants in Political Campaigns. Ballot Box Warriors*, Wesport : Praeger.
- Howard, Philip N. (2006). *New Media Campaigns and the Managed Citizen*, Cambridge : Cambridge University Press.
- Holbrook, Thomas M. (1996). *Do Campaigns Matter?*, Thousand Oaks: Sage.
- Lees-Marshment, Jennifer (2011). *The Political Marketing Game*, New York : Palgrave Macmillan.
- Kreis, Daniel (2012), *Taking our Country Back. The Crafting of Networked Politics from Howard Dean to Barack Obama*, Oxford : Oxford University Press.
- Lippman, Walter (1922), *Public Opinion*, New York : MacMillan.
- Marland, Alex, Thierry Giasson et Tamara A. Small (dirs.) (2014). *Political Communication in Canada. Meet the Press and Tweet the Rest*, Vancouver : UBC Press.
- Newman, Bruce I. (dir.) (1999). *Handbook of Political Marketing*, Thousand Oaks: Sage.
- Nielsen, Rasmus Kleis (2012). *Ground Wars. Personalized Communication in Political Campaigns*, Princeton : Princeton University Press.
- Savigny, Heather (2008). *The Problem of Political Marketing*, Londres, Continuum.
- Semetko, Holli A. and Margaret Scammell (dirs.) (2012). *The Sage Handbook of Political Communication*, Londres : Sage
- Vaccari, Cristian (2013). *Digital Politics in Western Democracies. A Comparative Study*, Baltimore : Johns Hopkins University Press