Organisations de santé et enjeux professionnels
SOC-2167-H1 | NRC 12676

Hiver 2022

Enseignante : **Rébecca Chouinard**, auxiliaire assistante d'enseignement
Courriel : rebecca.chouinard.1@ulaval.ca

Responsable du cours : Nancy Côté
Courriel : nancy.cote@soc.ulaval.ca

Introduction

Le cours ***Organisations de santé et enjeux professionnels*** invite les étudiant-e-s à se familiariser avec les courants théoriques qui ont cherché à mieux comprendre le fonctionnement des organisations, en portant une attention particulière à leur application dans le champ de la santé et des services sociaux. À partir de recherches empiriques, le cours aborde les enjeux contemporains qui caractérisent ces organisations et leurs incidences sur les professions en santé et services sociaux. Des conférenciers et conférencières seront également invité-e-s à venir discuter de ces différents enjeux.

Objectifs généraux

Ce cours propose une structure divisée en deux blocs, soit : 1) Approches théoriques des organisations appliquées au champ de la santé et des services sociaux; et 2) Enjeux professionnels contemporains.

1. Approches théoriques des organisations appliquées au champ de la santé et des services sociaux

Le **premier bloc** présente les principaux fondements théoriques à partir desquels sont produites les connaissances pour l'étude des organisations. Nous nous intéresserons tant aux théories classiques, qui ont émergé vers la fin du XIXe siècle avec l'industrialisation et la bureaucratisation des sociétés, qu'aux nouvelles approches sociologiques qui permettent de mieux saisir le fonctionnement et l'évolution des organisations de santé et des services sociaux. Les approches présentées ont été ciblées afin de porter un regard éclairé sur les enjeux organisationnels et professionnels qui seront abordés dans le deuxième bloc.

2. Enjeux professionnels contemporains

Le **deuxième bloc** vise à éclairer, sous différents angles, les enjeux auxquels font face les groupes professionnels qui exercent dans le secteur de la santé et des services sociaux. Nous nous intéresserons aux caractéristiques des organisations de santé et de services sociaux, lesquelles ont connu de nombreux changements au cours des dernières décennies en termes de structure de gouvernance et de mode de management. Ces organisations, qualifiées de bureaucraties professionnelles, constituent des entités complexes soumises à de fortes

pressions pour opérer des transformations et développer des innovations afin de mieux répondre aux besoins de la population et aux défis d'accessibilité, de continuité et de qualité des soins. Cette situation n'est pas sans conséquence sur l'engagement au travail, l'identité, les rôles et les pratiques professionnels.

Sur la base de travaux empiriques récents, nous nous intéresserons aux effets des réformes, des transformations organisationnelles et des nouveaux modes managériaux sur les groupes professionnels du domaine social et de la santé. Les professionnels ne sont pas passifs face à ces changements. Proactifs, ils agissent sur leur contexte de travail et le modifient pour accroître leur pouvoir, pour participer à la redéfinition de leur rôle et pour maintenir un sens au travail. Cette tension entre contraintes organisationnelles et capacité d'action des acteurs sera explorée dans cette dernière partie du cours et illustrée par la présentation de résultats issus de différents projets de recherche menés par la professeure.

Approche pédagogique

Cinq séances du cours se dérouleront en classe et comprendront :

- Des présentations de type magistral sur la matière du cours;
- Des échanges thématiques pour réfléchir et approfondir la matière vue en classe;
- Des conférenciers;
- Des textes obligatoires à lire avant les séances.

Sept séances du cours se dérouleront en ligne et comprendront :

- Des capsules narrées sur le thème du cours;
- Des échanges thématiques pour réfléchir et approfondir la matière vue en classe;
- Des conférenciers;
- Des extraits de film ou de documentaire.
- Des textes obligatoires à lire avant les séances.

Évaluations

1. **Quatre mini tests (les trois meilleures notes seront retenues) : 30%**

   Les mini tests auront lieu à la plage horaire réservée pour le cours et porteront sur le contenu des capsules narrées et des textes obligatoires.

2. **Un travail de session : 40% – 18 mars 2022**

   Vous aurez à produire, individuellement, un travail d'environ six pages portant sur l'un des enjeux professionnels ou organisationnels contemporains identifiés dans la liste suivante. En mobilisant trois à quatre références scientifiques, de même que les concepts et théories présentés dans le cours, vous aurez à présenter la thématique choisie et à en produire une analyse.

- Rapport au travail
- Identité professionnelle
- Roulement de la main-d'œuvre
- Engagement au travail
- Autonomie professionnelle
- Santé au travail
- Changement organisationnel
- Collaboration interprofessionnelle
- Nouveaux modèles de soin
- Accessibilité aux soins et aux services
- Innovations en santé
- Implantation de nouveaux rôles professionnels
- Conciliation travail-famille
- Enjeux de genre et de génération
- Autre (en discuter avec l'enseignante)

3. Un examen final : 30% – 22 avril

L'examen final se fera en mode synchrone à l'heure prévue pour le cours. Il portera sur l'ensemble de la matière vue en classe, incluant les notes de cours, les capsules vidéo, les conférences, les lectures obligatoires et les autres supports vidéo.

Barème de conversion

A +	A	A --	B +	B	B --	C +	C	C --	D +	D	E
90-99	85-89	80-84	76-79	73-75	70-72	66-69	63-65	60-62	55-59	50-54	49 et moins

Calendrier des séances

Bloc 1	**Approches théoriques des organisations appliquées au champ de la santé et des services sociaux**

Séance 1 : 14 janvier - En classe
Présentation du plan de cours et éléments introductifs de la sociologie des organisations et des professions

Séance 2 : 21 janvier
Les premiers théoriciens des organisations : Taylor et l'idéologie

Séance 3 : 28 janvier
Les premiers théoriciens de la bureaucratie : Weber et Fayol

Séance 4 : 04 février
L'école des relations humaines : Mayo, Maslow, Herzberg

Séance 5 : 11 février - En classe
L'analyse stratégique et systémique des organisations

Invitée : **Rébecca Chouinard**, travailleuse sociale et candidate au doctorat en sociologie.

Titre de la présentation : « Le travail du délégué à la jeunesse au Québec. Au confluent d'un processus organisationnel de standardisation et de stratégies individualisées ».

Séance 6 : 18 février
Évolutions des organisations contemporaines et nouveaux modes managériaux

Invité : **Jean-François Piché**, conseiller à la recherche-action en relations du travail à la Centrale des syndicats du Québec (CSQ).

Titre de la présentation : « Nouvelles réalités du travail. Analyse et réflexion ».

Bloc 2 Enjeux professionnels contemporains

Séance 7 : 25 février
Caractéristiques des organisations de santé et enjeux professionnels

Invitée : **Nathalie Jauvin**, conseillère scientifique spécialisée à l'Institut national de santé publique du Québec.

Titre de la présentation : « La charge émotionnelle chez les soignants : quelles pistes d'intervention en temps de pandémie? ».

Séance 8 : 4 mars - En classe
L'autonomie professionnelle

Invité : **Andrew Freeman**, professeur agrégé au Département de réadaptation (Faculté de médecine) de l'Université Laval et chercheur régulier au Centre de recherche en santé durable VITAM.

Titre de la présentation : « Pouvoir, autonomie et exercice du jugement professionnel ».

Séance 9 : 11 mars – Semaine de lecture

Séance 10 : 18 mars - En classe
******Remise du travail synthèse******

Identité professionnelle et rapport au travail

Invitée : **Yasmine Frika**, ergothérapeute et candidate au doctorat sur mesure en ergothérapie et sociologie des professions
Titre de la présentation : *À venir.*

Séance 11 : 25 mars
Transformer les organisations : leadership et agencéité professionnels

Séance 12 : 1er avril
Enjeux de genre

Invitée : **Émilie Dionne**, chercheure d'établissement au Centre de recherche en santé durable VITAM.

Titre de la présentation : « Le genre et l'intersectionnalité dans les organisations de soins et services de santé et les enjeux professionnels : constats et contributions ».

Séance 13 : 8 avril - En classe
Enjeux de génération

Séance 14 : 22 avril
Examen final

Matériel obligatoire

Les lectures obligatoires pour chacune des séances se trouvent dans la section « Contenu et activités » du portail. Pour chaque séance, les chapitres de livre sont rendus disponibles sous format PDF. Pour les articles scientifiques, les liens électroniques pour vous conduire aux textes sont identifiés (vous aurez à vous authentifier avec votre IDUL et votre mot de passe). Il revient à l'étudiant-e d'imprimer les chapitres et articles, au besoin.

Règlement disciplinaire

Infractions relatives au bon ordre

Toute personne étudiante a une obligation de bon comportement dans un lieu universitaire ou à l'occasion d'une activité universitaire.

Infractions relatives aux études

Dans le but de préserver la crédibilité des attestations ou des diplômes délivrés et afin de s'assurer que les relevés de notes et les diplômes témoignent de la compétence et de la formation réelle des étudiants, il est interdit d'avoir des comportements répréhensibles associés au plagiat.

Pour en connaitre davantage sur le plagiat et ses formes, vous pouvez consulter le site du Bureau des droits étudiants, la capsule d'information *Citer ses sources et éviter le plagiat* et le site de la Bibliothèque pour savoir comment citer vos sources.

Toute personne étudiante qui commet une infraction au Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval dans le cadre du présent cours, est passible des sanctions qui sont prévues dans ce règlement.

Personnes étudiantes ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental

Les personnes étudiantes ayant droit à des mesures d'accommodements qui leur ont été accordées par une conseillère ou un conseiller du secteur Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ACSESH) doivent, s'ils désirent s'en prévaloir, activer ces mesures dans monPortail, et ce, dans les deux premières semaines de la session.

Les personnes étudiantes qui ont une déficience fonctionnelle ou un handicap, mais qui n'ont pas fait attester leur droit à des mesures, doivent contacter le secteur ACSESH au 418-656-2880 dans les meilleurs délais. Le secteur ACSESH recommande fortement de se prévaloir de ces mesures.

Bibliographie sommaire

Adams, T. L., (2015). “Sociology of professions. International divergences and research directions”. *Work, Employment & Society*, 29(1) : 154-165.

Adler, P. S. et S. W. Kwon, (2013). “The Mutation of Professionalism as a Contested Diffusion Process: Clinical Guidelines as Carriers of Institutional Change in Medicine”. *Journal of Management Studies*, 50(5) : 930-962.

Allsop, J. et M. Saks. *Regulating the Health Professions*. Thousand Oaks, SAGE Publications Ltd, 2003.

Alter, N., *Sociologie du monde du travail*. Paris, Presses universitaires de France, 2018.

Amblard, H., Bernoux, P., Herreros G. et Livian, Y.-F., *Les nouvelles approches sociologiques des organisations*. Paris, Éditions du Seuil, 1996.

Argyris, C., *Apprentissage organisationnel, théories, méthodes, pratiques*. Bruxelles, De Boeck Université, 2001.

Balle, C., *Sociologie des organisations*. Paris, Presses universitaires de France, collection Que sais-je?, 1990.

Bernoux, P., *La sociologie des organisations.* Le Seuil, 1985.

Boyer, R. et Durand, J.-P., *L’après fordisme*. Paris, Syros, 1998.

Chanlat, J.-F. (dir.), *L'individu dans l'organisation, les dimensions oubliées*. Québec, Presses de l’Université de Laval, Éditions Eska, 1990.

Champy, F., *La sociologie des professions*, Paris, Presses universitaires de France, 2009.

Coster, M. de, Cornet, A., Delahaye, C., *Sociologie du travail et gestion des ressources humaines*. Bruxelles, De Boeck Université, 1999.

Côté, N., Freeman, A., Jean, E. & Denis, J.-L. (2019). “Implications of the implementation of an Advanced Practice Nursing role for family physicians’ perceptions of their own work: A qualitative case study”. *Canadian Family Physician*, 65(8): e356-e362

Côté, N., Jean, E., Freeman, A & Denis, J.-L (2019). “New understanding of Primary Health Care Nurse Practitioner role optimisation: the dynamic relationship between the context and work meaning”. *BMC Health Services Research,* 19, 882.

Côté, N. & Denis, J.-L. (2018). « Exercer son rôle stratégique dans les organisations pluralistes : le cas des cadres intermédiaires du réseau de la santé ». *Management international*, 23(1): 43-55

Côté, N. (2016). “Understanding turnover as a lifecycle process: the case of young nurses”. *Relations industrielles/Industrial Relation,* 71(2), 203-223.

Coutrot, T., *Critique de l'organisation du travail*. La Découverte, 2002.

Crozier, M., Friedberg, E., *L'acteur et le système.* Le Seuil, 1977.

Dejour, C., *Le facteur humain*. Presses Universitaires de France, collection Que sais-je?, 1995.

Dent, M., Bourgeault, I. L., Denis, J.-L. Kuhlmann, E., *The Routledge Companion to the Professions and Professionalism*, London: Routledge, Taylor & Francis Group, 2016.

Dubar, C., *Socialisation et identités professionnelles*. Armand Colin, 1992.

Durand, C., *Le travail enchainé, organisation du travail et domination sociale*. Le Seuil, 1978.

Evetts, J., "A new professionalism? Challenges and opportunities", *Current Sociology*, vol. 59 (4), 406–422, 2011.

Friedmann, G., *Le travail en miettes*. Gallimard, 1956.

Freidson, E., *Professionalism, the Third Logic: On the Practice of Knowledge*, University of Chicago Press, 2001.

Kuhlmann, E. et E. Annandale, (2015). "Gender and Healthcare Policy". dans E. Kuhlmann *et al.* (dir), *The Palgrave International Handbook of Healthcare Policy and Governance* (p. 578-596). Basingstoke, Palgrave MacMillan.

Linhart, D., *La comédie humaine du travail. De la déshumanisation taylorienne à la sur-humanisation managériale*. Toulouse, Erès, 2015.

MacNaughton, K., S. Chreim et I. L. Bourgeault, (2013). "Role construction and boundaries in interprofessional primary health care teams. A qualitative study". *BMC health services research*, 13(1) : 1-13.

Mercure, D., et Bourdages-Sylvain, M.-P., *Travail et subjectivité. Perspectives critiques*. Québec, Presses de l'Université Laval, 2017.

Mercure, D., *Les transformations contemporaines du rapport au travail*. Québec, Presses de l'Université Laval, 2020.

Miset, S.,. *Introduction à la sociologie des organisations*. Malakoff, Armand Colin, 2017.

Mintzberg, H., *Structure et dynamique des organisations*. Éditions d'Organisation, 1982.

Mintzberg, H., *Le pouvoir dans les organisations*. Éditions d'Organisation, 1994.

Noordegraaf, M., (2011). "Risky Business : How Professionals and Professional Fields (Must) Deal with Organizational Issues". *Organization Studies*, 32(10) : 1349-1371.

Sainsaulieu, R., *Sociologie de l'organisation et de l'entreprise*. Dalloz Sirey, 1999.

Saks, M., (2013). "Regulating the English healthcare professions. Zoos, circuses or safari parks?". *Journal of Professions and Organization*, 1(1) : 84-98.

Taylor, F.W., *La direction scientifique des entreprises*. Paris, Marabout, 1909.