Faculté des sciences sociales
Département de sociologie

UNIVERSITÉ LAVAL

PLAN DE COURS

SOC-2167 : Organisations de santé et enjeux professionnels

NRC 91190 | Automne 2023

Mode d'enseignement : Comodal	
Temps consacré : 3-0-6	**Crédit(s) :** 3

Ce cours présente les courants théoriques qui ont cherché à mieux comprendre le fonctionnement des organisations en portant une attention particulière à leur application dans le champ de la santé et des services sociaux. À partir de recherches empiriques, le cours aborde les enjeux contemporains qui caractérisent ces organisations et leurs incidences sur les professions en santé et services sociaux.

COURS COMODAL Cette formule combine de façon simultanée les modes de formation en présentiel et à distance synchrone. L'étudiant-e choisit à chaque séance le mode de diffusion qui lui convient. Les examens sous surveillance des cours en formule comodale nécessitent un déplacement sur le campus ou dans l'un des centres d'examens hors campus. Ils ont lieu en soirée ou la fin de semaine et peuvent donc se dérouler à un autre moment que la plage prévue pour les séances synchrones. Les détails seront fournis dans le plan de cours.

Plage horaire

Cours en classe			
vendredi	12h30 à 15h20	DKN-2161	Du 5 sept. 2023 au 15 déc. 2023
Classe virtuelle synchrone			
vendredi	12h30 à 15h20	Du 5 sept. 2023 au 15 déc. 2023	
Sur Internet			
-	00h00 à 00h00	Du 5 sept. 2023 au 15 déc. 2023	

Il se peut que l'horaire du cours ait été modifié depuis la dernière synchronisation avec Capsule. Vérifier l'horaire dans Capsule

Site de cours

https://sitescours.monportail.ulaval.ca/ena/site/accueil?idSite=158344

Coordonnées et disponibilités

Rébecca Chouinard
Auxiliaire assistante d'enseignement
rebecca.chouinard.1@ulaval.ca

Disponibilités
Vous pouvez communiquer avec moi par courriel pour toute question ou pour planifier un entretien, au besoin. Sachez que je n'ai pas de bureau attitré à l'Université Laval, mais il sera toujours possible de procéder à l'aide de Team ou de Zoom pour se rencontrer. Je réponds généralement à mes courriels dans un délai de 24 à 48 heures.

Nancy Côté
Responsable du cours
nancy.cote@soc.ulaval.ca

© Université Laval

Soutien technique

CSTIP - Centre de services en TI et pédagogie

Pavillon Charles-De Koninck, local 0248
aide@cstip.ulaval.ca

Téléphone :
418-656-2131 poste 405222
418-656-5222

Informations techniques importantes

Accéder à l'horaire du CSTIP
Liste des navigateurs supportés
Avis important concernant les appareils mobiles *(iOS, Android, Chrome OS)*
TeamViewer est l'application utilisée par le *CSTIP* pour faire du soutien à distance. En exécutant cette application, vous permettrez à un agent de soutien informatique de se connecter à votre poste pour vous aider.

Plateformes de vidéoconférence institutionnelles

Voici l'information essentielle pour vous connecter à l'une ou l'autre de nos plateformes de vidéoconférence institutionnelles.

Microsoft Teams ULaval
Zoom ULaval

Sommaire

Description du cours 4

Introduction 4

Objectifs généraux 4

Contenu du cours 4

Approche pédagogique 4

Contenu et activités 4

Évaluations et résultats 5

Liste des évaluations 5

Informations détaillées sur les évaluations sommatives 6

Travail synthèse 6

Examen final (À distance) 7

Mini test 1 7

Mini test 2 8

Mini test 3 8

Question pour la séance 5 (6 Octobre, Rébecca Chouinard) 8

Question pour la séance 6 (13 octobre, Jean-François Piché) 9

Question pour la séance 7 (20 octobre, Nathalie Jauvin) 9

Question pour la séance 8 (27 octobre, Andrew Freeman) 9

Question pour la séance 10 (10 novembre, Yasmine Frikha) 10

Question pour la séance 13 (1 décembre, Nancy Côté) 10

Barème de conversion 11

Règlements et politiques institutionnels 11

Évaluation de la qualité du français 12

Gestion des délais 12

Absence à un examen 12

Étudiants ayant une situation de handicap liée à une limitation fonctionnelle 12

Plagiat 12

Intelligence artificielle (IA) générative 12

Évaluation du cours par les étudiants 13

Matériel didactique 13

Liste du matériel obligatoire 13

Liste du matériel complémentaire 13

Spécifications technologiques 13

Bibliographie et annexes 14

Bibliographie sommaire 14

Annexes 15

Description du cours

Introduction

Le cours *Organisations de santé et enjeux professionnels* invite les étudiants à se familiariser avec les courants théoriques qui ont cherché à mieux comprendre le fonctionnement des organisations, en portant une attention particulière à leur application dans le champ de la santé et des services sociaux. À partir de recherches empiriques, le cours aborde les enjeux contemporains qui caractérisent ces organisations et leurs incidences sur les professions en santé et services sociaux. Des conférenciers seront également invités à venir discuter de ces différents enjeux.

Objectifs généraux

Ce cours propose une structure divisée en deux blocs, soit : 1) Approches théoriques des organisations appliquées au champ de la santé et des services sociaux; et 2) Enjeux professionnels contemporains.

Contenu du cours

1. Approches théoriques des organisations appliquées au champ de la santé et des services sociaux

Le premier bloc présente les principaux fondements théoriques à partir desquels sont produites les connaissances pour l'étude des organisations. Nous nous intéresserons tant aux théories classiques, qui ont émergé vers la fin du XIXe siècle avec l'industrialisation et la bureaucratisation des sociétés, qu'aux nouvelles approches sociologiques qui permettent de mieux saisir le fonctionnement et l'évolution des organisations de santé et des services sociaux. Les approches présentées ont été ciblées afin de porter un regard éclairé sur les enjeux organisationnels et professionnels qui seront abordés dans le deuxième bloc.

2. Enjeux professionnels contemporains

Le deuxième bloc vise à éclairer, sous différents angles, les enjeux auxquels font face les groupes professionnels qui exercent dans le secteur de la santé et des services sociaux. Nous nous intéresserons aux caractéristiques des organisations de santé et de services sociaux, lesquelles ont connu de nombreux changements au cours des dernières décennies en termes de structure de gouvernance et de mode de management. Ces organisations, qualifiées de bureaucraties professionnelles, constituent des entités complexes soumises à de fortes pressions pour opérer des transformations et développer des innovations afin de mieux répondre aux besoins de la population et aux défis d'accessibilité, de continuité et de qualité des soins. Cette situation n'est pas sans conséquence sur l'engagement au travail, l'identité, les rôles et les pratiques professionnels.

Sur la base de travaux empiriques récents, nous nous intéresserons aux effets des réformes, des transformations organisationnelles et des nouveaux modes managériaux sur les groupes professionnels du domaine social et de la santé. Les professionnels ne sont pas passifs face à ces changements. Proactifs, ils agissent sur leur contexte de travail et le modifient pour accroître leur pouvoir, pour participer à la redéfinition de leur rôle et pour maintenir un sens au travail.

Approche pédagogique

Le cours est offert en formule comodale (enseignement en classe et virtuel synchrone). Cependant, la présence en classe est à privilégier pour bénéficier d'une approche d'enseignement plus interactive et tirer davantage des apprentissages et des échanges réflexifs sur la matière qui auront lieu en classe.

Les séances du cours comprendront :

- Des présentations de type magistral sur la matière du cours;
- Des échanges thématiques pour réfléchir et approfondir la matière vue en classe;
- Des conférenciers;
- Des extraits de film ou de documentaire;
- Des textes obligatoires à lire avant les séances;
- En guise de préparation pour certaines séances, des capsules narrées seront à visionner.

Contenu et activités

Le tableau ci-dessous présente les semaines d'activités prévues dans le cadre du cours.

Titre	Date
Bloc 1 - Approches théoriques des organisations appliquées au champ de la santé et des services sociaux	
Séance 1 - Présentation du plan de cours	8 sept. 2023
Séance 2 - Introduction à la sociologie des organisations et des professions Les premiers théoriciens des organisations: Taylor et l'idéologie du taylorisme	15 sept. 2023
Séance 3 - Les premiers théoriciens de la bureaucratie : Weber et Fayol	22 sept. 2023
Séance 4 - L'école des relations humaines : Mayo, Maslow, Herzberg	29 sept. 2023
Séance 5 - L'analyse stratégique et systémique des organisations : Crozier [MINI TEST 1] Conférencière invitée: Rébecca Chouinard, travailleuse sociale et candidate au doctorat en sociologie.	6 oct. 2023
Séance 6 - Évolutions des organisations contemporaines et nouveaux modes managériaux Conférencier invité: Jean-François Piché, conseiller à la recherche-action en relations du travail à la Centrale des syndicats du Québec (CSQ).	13 oct. 2023
Bloc 2 - Enjeux professionnels contemporains	
Séance 7 - Caractéristiques des organisations de santé et enjeux professionnels Conférencière invitée: Nathalie Jauvin, conseillère scientifique spécialisée à l'Institut national de santé publique du Québec.	20 oct. 2023
Séance 8 - L'autonomie professionnelle [MINI TEST 2] Conférencier invité: Andrew Freeman, professeur agrégé au Département de réadaptation (Faculté de médecine) de l'Université Laval et chercheur régulier au Centre de recherche en santé durable-VITAM.	27 oct. 2023
Séance 9 - SEMAINE DE LECTURE	3 nov. 2023
Séance 10 - Identité professionnelle [REMISE DU TRAVAIL SYNTHÈSE] Conférencière invitée: Yasmine Frika, ergothérapeute et candidate au doctorat sur mesure en ergothérapie et sociologie des professions.	10 nov. 2023
Séance 11 - Transformer les organisations : leadership et agencéité	17 nov. 2023
Séance 12 - Enjeux de genre Conférencière invitée: Émilie Dionne, chercheure d'établissement au Centre de recherche en santé durable-VITAM.	24 nov. 2023
Séance 13 - Enjeux de génération [MINI TEST 3] Conférencière invitée: Nancy Côté, professeure agrégée au Département de sociologie de l'Université Laval et chercheure régulière au Centre de recherche en santé durable-VITAM.	1 déc. 2023
Séance 14 - Examen final ***L'examen final se déroulera, en ligne, le 15 décembre en raison du congé de la Fête de l'Université Laval prévu au calendrier le 8 décembre 2023.	15 déc. 2023

Note : Veuillez vous référer à la section *Contenu et activités* de votre site de cours pour de plus amples détails.

Évaluations et résultats

Liste des évaluations

Sommatives

Titre	Date	Mode de travail	Pondération
Travail synthèse	Dû le 10 nov. 2023 à 23h59	Individuel	30 %

Examen final (À distance)	Du 15 déc. 2023 à 12h30 au 16 déc. 2023 à 18h00	Individuel	30 %
Mini tests (2 meilleures évaluations de ce regroupement)			30 %
Mini test 1	Le 6 oct. 2023 de 12h30 à 12h50	Individuel	---
Mini test 2	Le 27 oct. 2023 de 12h30 à 12h50	Individuel	---
Mini test 3	Le 1 déc. 2023 de 12h30 à 12h50	Individuel	---
Formulation de questions pour les séances avec invité(e)s (5 meilleures évaluations de ce regroupement)			10 %
Question pour la séance 5 (6 Octobre, Rébecca Chouinard)	Du 29 sept. 2023 à 15h30 au 5 oct. 2023 à 12h30	Individuel	---
Question pour la séance 6 (13 octobre, Jean-François Piché)	Du 6 oct. 2023 à 15h30 au 12 oct. 2023 à 12h30	Individuel	---
Question pour la séance 7 (20 octobre, Nathalie Jauvin)	Du 13 oct. 2023 à 15h30 au 19 oct. 2023 à 12h30	Individuel	---
Question pour la séance 8 (27 octobre, Andrew Freeman)	Du 20 oct. 2023 à 15h30 au 26 oct. 2023 à 12h30	Individuel	---
Question pour la séance 10 (10 novembre, Yasmine Frikha)	Du 3 nov. 2023 à 15h30 au 9 nov. 2023 à 12h30	Individuel	---
Question pour la séance 13 (1 décembre, Nancy Côté)	Du 24 nov. 2023 à 15h30 au 30 nov. 2023 à 12h30	Individuel	---

Informations détaillées sur les évaluations sommatives

Travail synthèse

Date de remise : 10 nov. 2023 à 23h59

Mode de travail : Individuel

Pondération : 30 %

Remise de l'évaluation : Boîte de dépot

Directives de l'évaluation :

La rédaction d'un travail synthèse **d'environ 6 pages à 1,5 interligne** (excluant la page de présentation et la bibliographie) dans lequel vous serez amené à **présenter et analyser** l'un des **enjeux professionnels ou organisationnels contemporains**. Vous pouvez choisir parmi les thématiques suivantes ou en choisir une autre après entente avec la professeure :

- Rapport au travail
- Identité professionnelle
- Roulement de la main-d'œuvre
- Engagement au travail
- Autonomie professionnelle
- Santé au travail
- Changement organisationnel
- Collaboration interprofessionnelle
- Nouveaux modèles de soin
- Accessibilité aux soins et aux services
- Innovations en santé
- Implantation de nouveaux rôles professionnels
- Conciliation travail-famille
- Enjeux de genre et de génération
- Enjeux liés à la COVID
- Autre (en discuter avec la professeure)

En mobilisant au moins quatre références scientifiques (article scientifique, monographie, chapitre de livre collectif, etc.), vous aurez à présenter la thématique choisie et à produire une synthèse de la manière dont celle-ci est abordée dans la littérature. Les critères de correction suivants seront appliqués :

- Qualité et précision de la présentation de la thématique (15%)
- Capacité à mettre en relation la thématique et la littérature scientifique choisie (20%)
- Qualité, clarté et rigueur de l'analyse de la thématique et cohérence de l'argumentaire (40%)
- Conclusion (10%)
- Qualité de la présentation formelle (10%)
- Pertinence des références scientifiques choisies (5%)

L'utilisation du moteur de recherche Sofia est fortement recommandée pour la recherche de littérature scientifique. Vous êtes également invités à consulter les autres bases de publications /collections auxquelles vous avez accès comme étudiant de l'Université Laval (Érudit, Repère, Cairn, Sociological Abstracts, PubMed, etc.).

Cliquez ici pour accéder à Sofia

Cliquez ici pour accéder au tutoriel d'utilisation de Sofia

Le fichier PDF *Instructions détaillées rédaction travail synthèse* comprenant des instructions complémentaires à la rédaction du travail synthèse sera déposé au cours des premières semaines du cours dans la présente section. L'enseignante avisera les étudiants du cours lorsque celui-ci sera rendu disponible.

Informations supplémentaires : Vous devez **obligatoirement** vous référer au Guide de présentation des travaux écrits (également disponible dans la section Bibliographie et annexes) pour la présentation formelle de votre travail.

Examen final (À distance)

Date : Du 15 déc. 2023 à 12h30 au 16 déc. 2023 à 18h00

Mode de travail : Individuel

Pondération : 30 %

Remise de l'évaluation : Boîte de dépot

Directives de l'évaluation :

L'examen final se déroulera du **15 décembre à 12h30 jusqu'au 16 décembre à 18h00**. Il portera sur l'ensemble de la matière vue en classe, les conférences et autres contenus vidéo obligatoires, de même que les lectures obligatoires.

Il y aura 3 blocs de question contenant chacun 2 questions. Vous aurez à répondre à une question par bloc (pour un total de 3 réponses). Vos réponses devront être à développement long (environ 2 pages par question).

Informations supplémentaires : **Consignes formelles pour l'examen final :** Veuillez vous fier au consignes inscrites dans le document Word "Consignes formelles_Examen final" pour la rédaction de l'examen final (elles seront ajoutées ultérieurement au cours de la session sur le site du cours).

Déclaration d'intégrité relative aux travaux et aux examens : N'oubliez pas de me faire parvenir par courriel (rebecca.chouinard.1@ulaval.ca) le formulaire suivant, rempli et signé, avant la remise de l'examen.
https://www.ulaval.ca/sites/default/files/bse/continuite/Declaration_d_integrite_Ulaval.pdf

Matériel autorisé : L'étudiant a droit à ses notes de cours et aux lectures obligatoires.

Mini test 1

Titre du questionnaire : Mini test 1

Période de disponibilité : Le 6 oct. 2023 de 12h30 à 12h50

Tentatives :	1 tentative permise
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	Cette évaluation fait partie du regroupement *Mini tests* qui est basé sur la règle d'attribution *Conserver les 2 meilleures évaluations du regroupement* . La pondération de ce regroupement est de 30 % de la session.
Directives :	Mini test portant sur les lectures et les autres contenus obligatoires.

Mini test 2

Titre du questionnaire :	Mini test 2
Période de disponibilité :	Le 27 oct. 2023 de 12h30 à 12h50
Tentatives :	1 tentative permise
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	Cette évaluation fait partie du regroupement *Mini tests* qui est basé sur la règle d'attribution *Conserver les 2 meilleures évaluations du regroupement* . La pondération de ce regroupement est de 30 % de la session.
Directives :	Mini test portant sur les lectures et les autres contenus obligatoires.

Mini test 3

Titre du questionnaire :	Mini test 3
Période de disponibilité :	Le 1 déc. 2023 de 12h30 à 12h50
Tentatives :	1 tentative permise
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	Cette évaluation fait partie du regroupement *Mini tests* qui est basé sur la règle d'attribution *Conserver les 2 meilleures évaluations du regroupement* . La pondération de ce regroupement est de 30 % de la session.
Directives :	Mini test portant sur les lectures et les autres contenus obligatoires.

Question pour la séance 5 (6 Octobre, Rébecca Chouinard)

Titre du questionnaire :	Question pour la séance 5 (6 octobre, Rébecca Chouinard)
Période de disponibilité :	Du 29 sept. 2023 à 15h30 au 5 oct. 2023 à 12h30
Tentatives :	1 tentative permise
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	Cette évaluation fait partie du regroupement *Formulation de questions pour les séances avec invité(e)s* qui est basé sur la règle d'attribution *Conserver les 5 meilleures évaluations du regroupement* . La pondération de ce regroupement est de 10 % de la session.
Directives :	Après avoir visionné la présentation de Rébecca Chouinard, nous vous demandons de formuler au moins une question que vous aimeriez lui poser en lien avec sa présentation. Vous devrez soumettre votre question **en répondant à ce questionnaire**, au plus tard le **5 octobre à 12h30**. L'enseignante sélectionnera ensuite certaines des questions proposées par les étudiant(e)s et elle invitera ceux et celles dont les questions auront été choisies à les poser directement à Mme Chouinard au cours de la période de questions/discussion qui se déroulera en classe.

Si votre question est sélectionnée et que vous n'êtes pas présent(e) pour la poser lors de la période de questions/discussion, vous perdrez tous vos points en lien avec cette évaluation.

Question pour la séance 6 (13 octobre, Jean-François Piché)

Titre du questionnaire :	Question pour la séance 6 (13 octobre, Jean-François Piché)
Période de disponibilité :	Du 6 oct. 2023 à 15h30 au 12 oct. 2023 à 12h30
Tentatives :	1 tentative permise
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	Cette évaluation fait partie du regroupement *Formulation de questions pour les séances avec invité(e)s* qui est basé sur la règle d'attribution *Conserver les 5 meilleures évaluations du regroupement* . La pondération de ce regroupement est de 10 % de la session.
Directives :	Après avoir visionné la présentation de Jean-François Piché, nous vous demandons de formuler au moins une question que vous aimeriez lui poser en lien avec sa présentation. Vous devrez soumettre votre question **en répondant à ce questionnaire**, au plus tard le **12 octobre à 12h30**. L'enseignante sélectionnera ensuite certaines des questions proposées par les étudiant(e)s et elle invitera ceux et celles dont les questions auront été choisies à les poser directement à M. Piché au cours de la période de questions/discussion qui se déroulera en classe. Si votre question est sélectionnée et que vous n'êtes pas présent(e) pour la poser lors de la période de questions/discussion, vous perdrez tous vos points en lien avec cette évaluation.

Question pour la séance 7 (20 octobre, Nathalie Jauvin)

Titre du questionnaire :	Question pour la séance 7 (20 octobre, Nathalie Jauvin)
Période de disponibilité :	Du 13 oct. 2023 à 15h30 au 19 oct. 2023 à 12h30
Tentatives :	1 tentative permise
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	Cette évaluation fait partie du regroupement *Formulation de questions pour les séances avec invité(e)s* qui est basé sur la règle d'attribution *Conserver les 5 meilleures évaluations du regroupement* . La pondération de ce regroupement est de 10 % de la session.
Directives :	Après avoir visionné la présentation de Nathalie Jauvin, nous vous demandons de formuler au moins une question que vous aimeriez lui poser en lien avec sa présentation. Vous devrez soumettre votre question **en répondant à ce questionnaire**, au plus tard le **19 octobre à 12h30.** L'enseignante sélectionnera ensuite certaines des questions proposées par les étudiant(e)s et elle invitera ceux et celles dont les questions auront été choisies à les poser directement à Mme Jauvin au cours de la période de questions/discussion qui se déroulera en classe. Si votre question est sélectionnée et que vous n'êtes pas présent(e) pour la poser lors de la période de questions/discussion, vous perdrez tous vos points en lien avec cette évaluation.

Question pour la séance 8 (27 octobre, Andrew Freeman)

Titre du questionnaire :	Question pour la séance 8 (27 octobre, Andrew Freeman)
Période de disponibilité :	Du 20 oct. 2023 à 15h30 au 26 oct. 2023 à 12h30
Tentatives :	1 tentative permise

Mode de travail : Individuel

Pondération : Cette évaluation fait partie du regroupement *Formulation de questions pour les séances avec invité(e)s* qui est basé sur la règle d'attribution *Conserver les 5 meilleures évaluations du regroupement* . La pondération de ce regroupement est de 10 % de la session.

Directives :

Après avoir visionné la présentation d'Andrew Freeman, nous vous demandons de formuler au moins une question que vous aimeriez lui poser en lien avec sa présentation.

Vous devrez soumettre votre question **en répondant à ce questionnaire**, au plus tard le **26 octobre à 12h30**.

L'enseignante sélectionnera ensuite certaines des questions proposées par les étudiant(e)s et elle invitera ceux et celles dont les questions auront été choisies à les poser directement à M. Freeman au cours de la période de questions/discussion qui se déroulera en classe.

Si votre question est sélectionnée et que vous n'êtes pas présent(e) pour la poser lors de la période de questions/discussion, vous perdrez tous vos points en lien avec cette évaluation.

Question pour la séance 10 (10 novembre, Yasmine Frikha)

Titre du questionnaire : Question pour la séance 10 (10 novembre, Yasmine Frikha)

Période de disponibilité : Du 3 nov. 2023 à 15h30 au 9 nov. 2023 à 12h30

Tentatives : 1 tentative permise

Mode de travail : Individuel

Pondération : Cette évaluation fait partie du regroupement *Formulation de questions pour les séances avec invité(e)s* qui est basé sur la règle d'attribution *Conserver les 5 meilleures évaluations du regroupement* . La pondération de ce regroupement est de 10 % de la session.

Directives :

Après avoir visionné la présentation de Yasmine Frikha, nous vous demandons de formuler au moins une question que que vous aimeriez lui poser en lien avec sa présentation.

Vous devrez soumettre votre question **en répondant à ce questionnaire**, au plus tard le **9 novembre à 12h30**.

L'enseignante sélectionnera ensuite certaines des questions proposées par les étudiant(e)s et elle invitera ceux et celles dont les questions auront été choisies à les poser directement à Mme Frikha au cours de la période de questions/discussion qui se déroulera en classe.

Si votre question est sélectionnée et que vous n'êtes pas présent(e) pour la poser lors de la période de questions/discussion, vous perdrez tous vos points en lien avec cette évaluation.

Question pour la séance 13 (1 décembre, Nancy Côté)

Titre du questionnaire : Question pour la séance 13 (1 décembre, Nancy Côté)

Période de disponibilité : Du 24 nov. 2023 à 15h30 au 30 nov. 2023 à 12h30

Tentatives : 1 tentative permise

Mode de travail : Individuel

Pondération : Cette évaluation fait partie du regroupement *Formulation de questions pour les séances avec invité(e)s* qui est basé sur la règle d'attribution *Conserver les 5 meilleures évaluations du regroupement* . La pondération de ce regroupement est de 10 % de la session.

Directives :

Après avoir visionné la présentation de Nancy Côté, nous vous demandons de formuler au moins une question que vous aimeriez lui poser en lien avec sa présentation.

Vous devrez soumettre votre question **en répondant à ce questionnaire**, au plus tard le **30 novembre à 12h30**.

L'enseignante sélectionnera ensuite certaines des questions proposées par les étudiant(e)s et elle invitera ceux et celles dont les questions auront été choisies à les poser directement à Mme Côté au cours de la période de questions/discussion qui se déroulera en classe.

Si votre question est sélectionnée et que vous n'êtes pas présent(e) pour la poser lors de la période de questions/discussion, vous perdrez tous vos points en lien avec cette évaluation.

Barème de conversion

Cote	% minimum	% maximum
A+	90	100
A	85	89,99
A-	80	84,99
B+	76	79,99
B	73	75,99
B-	70	72,99

Cote	% minimum	% maximum
C+	66	69,99
C	63	65,99
C-	60	62,99
D+	55	59,99
D	50	54,99
E	0	49,99

Règlements et politiques institutionnels

Règlement disciplinaire

Infractions relatives au bon ordre
Tout étudiant a une obligation de bon comportement dans un lieu universitaire ou à l'occasion d'une activité universitaire.

Infractions relatives aux études
Dans le but de préserver la crédibilité des attestations ou des diplômes délivrés et afin de s'assurer que les relevés de notes et les diplômes témoignent de la compétence et de la formation réelle des étudiants, il est interdit d'avoir des comportements répréhensibles associés au plagiat.

Pour en connaitre davantage sur le plagiat et ses formes, vous pouvez consulter le site du Bureau des droits étudiants , la capsule d'information Citer ses sources et éviter le plagiat et le site de la Bibliothèque pour savoir comment citer vos sources.

Tout étudiant qui commet une infraction au *Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval* dans le cadre du présent cours, est passible des sanctions qui sont prévues dans ce règlement.

Consultez le règlement à l'adresse suivante : http://ulaval.ca/reglement-disciplinaire

Harcèlement et violence à caractère sexuel

La Faculté des sciences sociales condamne toute manifestation de harcèlement psychologique, de harcèlement sexuel et de toute autre forme de violence à caractère sexuel. Dans le cadre des activités universitaires sous sa responsabilité, elle s'engage à prendre tous les moyens à sa disposition pour prévenir les conduites (comportements, paroles, actes ou gestes) qui portent atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique, les faire cesser et sanctionner.

Consultez le règlement à l'adresse suivante : http://ulaval.ca/reglement-prevention-harcelement

Visitez le site du Centre de prévention et d'intervention en matière de harcèlement : https://www2.ulaval.ca/services-ul/harcelement.html

Politique et directives relatives à l'utilisation de l'œuvre d'autrui aux fins des activités d'enseignement, d'apprentissage, de recherche et d'étude privée à l'Université Laval

L'Université s'est dotée d'une politique institutionnelle sur le droit d'auteur le 1er juin 2014. Les enseignants doivent effectuer par eux-mêmes une saine gestion de l'utilisation de l'œuvre d'autrui, et ce, en conformité avec la *Loi sur le droit d'auteur*.

La Politique a pour objet d'énoncer l'importance que l'Université accorde à la protection des droits des auteurs, d'établir les choix prioritaires qui doivent être faits par le Personnel enseignant relativement à l'utilisation de l'Œuvre d'autrui aux fins des activités d'enseignement, d'apprentissage, de recherche et d'étude privée et de définir un concept administratif de l'utilisation équitable de l'Œuvre d'autrui à ces fins.

Consultez la politique à l'adresse suivante : http://www.bibl.ulaval.ca/fichiers_site/bda/politique-oeuvre-autrui-ca-2014-85.pdf

Évaluation de la qualité du français

Une attention particulière sera accordée à la qualité du français dans chacune des évaluations. Les fautes (grammaire, syntaxe, orthographe) seront pénalisées jusqu'à concurrence de l'équivalent de 10% de la note finale.

Gestion des délais

Par souci d'équité pour tous les étudiants, les travaux remis en retard feront l'objet d'une pénalité de 10% par jour de retard. Advenant un problème de retard pour des motifs de santé, un billet médical sera exigé.

Absence à un examen

Aucune absence ne sera tolérée, à moins de présenter un billet médical. L'étudiant(e) doit prendre contact avec l'enseignante avant la tenue de l'examen.

Étudiants ayant une situation de handicap liée à une limitation fonctionnelle

Afin de bénéficier de mesures d'accommodement pour les cours ou les examens, un rendez-vous avec une conseillère ou un conseiller du Centre d'aide aux étudiants travaillant en **accueil et soutien spécialisé en situation de handicap (ACSESH)** est nécessaire. Pour ce faire, les étudiants présentant une situation de handicap liée à une limitation fonctionnelle permanente doivent visiter le site monPortail.ulaval.ca/accommodement et prendre un rendez-vous, le plus tôt possible.

Au cours de la semaine qui suit l'autorisation des mesures, l'activation des mesures doit être effectuée dans monPortail.ulaval.ca/accommodement pour assurer leur mise en place.

Les étudiants ayant déjà obtenu des mesures d'accommodements scolaires doivent procéder à l'activation de leurs mesures pour les cours et/ou les examens dans monPortail.ulaval.ca/accommodement afin que celles-ci puissent être mises en place. Notez que l'activation doit s'effectuer au cours des 2 premières semaines de cours.

Plagiat

Tout étudiant est tenu de respecter les règles relatives à la protection du droit d'auteur. Constitue notamment du plagiat le fait de:

- copier le travail d'une étudiante ou d'étudiant ayant suivi le cours lors d'une session précédente;
- réaliser un travail en mode copier-coller à partir de plusieurs sources non citées ou non contextualisées;
- résumer sans attribuer l'idée à l'auteure ou l'auteur;
- utiliser ou déposer un travail acheté ou téléchargé sur Internet;
- prendre sur le Web un document ou une partie de document et le faire passer pour sien;
- offrir, échanger ou recevoir de l'information pendant un examen;
- profiter de ressources non autorisées au cours d'un examen ou lors de la réalisation d'un travail long.

* Ces éléments sont tirés du site web de l'Université Laval dans l'onglet des ressources pédagogiques sous l'intitulé *Plagiats et infractions académiques :* https://www.enseigner.ulaval.ca/ressources-pedagogiques/plagiat-et-infractions-academiques

Intelligence artificielle (IA) générative

Les personnes étudiantes ne sont pas autorisées à utiliser l'IA générative dans ce cours. Conformément au Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants et étudiantes de l'Université Laval, le fait d'obtenir une aide non autorisée pour réaliser une évaluation est considéré comme une infraction relative aux études. Dans le cadre de ce cours, l'utilisation de l'IA générative est considérée comme une aide non autorisée. Cette infraction pourrait mener à l'application des sanctions prévues au Règlement disciplinaire.

Évaluation du cours par les étudiants

À la fin de la session d'automne, l'Université procédera à l'évaluation du cours afin de vérifier si la formule pédagogique a atteint ses objectifs et connaître la satisfaction des étudiants quant aux modalités d'enseignement. Vous recevrez à cet effet un questionnaire d'évaluation qui permettra d'améliorer ce cours. Cette dernière étape est très importante dans une perspective d'amélioration continue de l'enseignement offert aux étudiants et nous vous remercions à l'avance de votre collaboration.

Matériel didactique

Liste du matériel obligatoire

Les lectures obligatoires pour chacune des séances se trouvent dans la section "Contenu et activités" du portail, ou en suivant ce lien : Liste des modules d'apprentissage .

Pour chaque séance, les chapitres de livre sont rendus disponibles sous format PDF. Pour les articles scientifiques, les liens électroniques pour vous conduire aux textes sont identifiés (vous aurez à vous authentifier avec votre IDUL et votre mot de passe). Il revient à l'étudiant d'imprimer les chapitres et articles, au besoin.

Liste du matériel complémentaire

Des lectures complémentaires, non obligatoires, sont proposées dans la section Bibliographie et annexes du site du cours, de même qu'un guide de présentation des travaux.

Spécifications technologiques

Afin d'accéder sans difficulté au contenu de votre cours sur monPortail, vous devez vous référer aux informations ci-dessous.

Liste des navigateurs supportés :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer 11 et plus
- Opera

Appareils mobiles

Il est important de préciser que l'utilisation des périphériques mobiles n'est pas officiellement supportée pour les sites de cours. La consultation des contenus est fonctionnelle pour la plupart des appareils sous Android et iOS, mais il existe certaines limites :

- les appareils mobiles sous Windows RT, BlackBerry et les iPhone 4 et 4S ne sont pas supportés;
- le contenu Flash n'est pas supporté, ce qui empêche la consultation des blocs de contenu audio-vidéo, de contenu Flash et de certaines présentations multimédias;
- la fonctionnalité de glisser-déposer n'est pas supportée, ce qui empêche la réalisation de certains questionnaires.

Team Viewer

TeamViewer est l'application utilisée par le CSTIP pour faire du soutien à distance. En exécutant cette application, vous permettrez à un agent de soutien informatique de se connecter à votre poste pour vous aider.

- Accédez à TeamViewer pour Windows
- Accédez à TeamViewer pour Mac

Bibliographie et annexes

Bibliographie sommaire

Adams, T. L., (2015). Sociology of professions. International divergences and research directions. *Work, Employment & Society,* 29(1) : 154-165.

Adler, P. S. et S. W. Kwon, (2013). The Mutation of Professionalism as a Contested Diffusion Process: Clinical Guidelines as Carriers of Institutional Change in Medicine. *Journal of Management Studies*, 50(5) : 930-962.

Allsop, J. et M. Saks. (2003). *Regulating the Health Professions*. SAGE Publications.

Alter, N. (2018). *Sociologie du monde du travail*. Presses universitaires de France.

Amblard, H., Bernoux, P., Herreros G. et Livian, Y.-F. (1996). *Les nouvelles approches sociologiques des organisations.* Seuil.

Argyris, C. (2001). *Apprentissage organisationnel, théories, méthodes, pratiques*. De Boeck Université.

Balle, C. (1990). *Sociologie des organisations.* Presses universitaires de France.

Bernoux, P. (1996). *La sociologie des organisations*. Seuil.

Boyer, R. et Durand, J.-P. (1998). *L'après fordisme*. Syros.

Champy, F. (2009). *La sociologie des professions.* Presses universitaires de France.

Chanlat, J.-F. (dir.) (1990). *L'individu dans l'organisation, les dimensions oubliées*. Presses de l'Université de Laval.

Coster, M. de, Cornet, A. et Delahaye, C. (1999). *Sociologie du travail et gestion des ressources humaines*. De Boeck Université.

Côté, N., Freeman, A., Jean, E. et Denis, J.-L. (2019). Implications of the implementation of an Advanced Practice Nursing role for family physicians perceptions of their own work: A qualitative case study. *Canadian Family Physician*, 65(8): 356-362.

Côté, N., Jean, E., Freeman, A et Denis, J.-L (2019). New understanding of Primary Health Care Nurse Practitioner role optimisation: the dynamic relationship between the context and work meaning. *BMC Health Services Research*, 19, 882.

Côté, N. et Denis, J.-L. (2018). Exercer son rôle stratégique dans les organisations pluralistes : le cas des cadres intermédiaires du réseau de la santé . *Management international*, 23(1): 43-55.

Côté, N. (2016). Understanding turnover as a lifecycle process: the case of young nurses. *Relations industrielles/Industrial Relation*, 71(2), 203-223.

Coutrot, T. (2002). *Critique de l'organisation du travail*. La Découverte.

Crozier, M., Friedberg, E. (1977). *L'acteur et le système*. Seuil.

Dejour, C. (1995). *Le facteur humain*. Presses Universitaires de France.

Dent, M., Bourgeault, I. L., Denis, J.-L. et Kuhlmann, E. (2016). *The Routledge Companion to the Professions and Professionalism*. Routledge.

Dubar, C. (2000). *La socialisation. Construction des identités sociales et professionnelles* (3e édition). Armand Colin.

Durand, C. (1978). *Le travail enchainé, organisation du travail et domination sociale*. Seuil.

Emirbayer, M. et Mische, A. (1998). What is Agency? *American Journal of Sociology*, 103(4), 962-1023.

Evetts, J. (2011). A new professionalism? Challenges and opportunities. *Current Sociology*, 59(4), 406–422.

Freidson, E. (2001). *Professionalism, the Third Logic: On the Practice of Knowledge*. University of Chicago Press.

Friedmann, G. (1956). *Le travail en miettes*. Gallimard.

Linhart, D. (2015). *La comédie humaine du travail. De la déshumanisation taylorienne à la sur-humanisation managériale*. Érès.

MacNaughton, K., S. Chreim et I. L. Bourgeault, (2013). Role construction and boundaries in interprofessional primary health care teams. A qualitative study. *BMC health services research*, 13(1) : 1-13.

Mercure, D., et Bourdages-Sylvain, M.-P. (2017). *Travail et subjectivite´. Perspectives critiques*. Presses de l'Université Laval.

Mercure, D. (2020). *Les transformations contemporaines du rapport au travail*. Presses de l'Université Laval.

Mintzberg, H. (1982). *Structure et dynamique des organisations*. Éditions d'Organisation.

Mintzberg, H. (1994). *Le pouvoir dans les organisations*. Éditions d'Organisation.

Miset, S. (2017). *Introduction a`la sociologie des organisations*. Armand Colin.

Noordegraaf, M., (2011). Risky Business : How Professionals and Professional Fields (Must) Deal with Organizational Issues. *Organization Studies*, 32(10) : 1349-1371.

Pagès, M., Bonetti, M., de Gaulejac, V. et Descendre, D. (2019). *L'emprise de l'organisation* (7e édition). Éditions de l'Université de Bruxelles.

Sainsaulieu, R. (1999). *Sociologie de l'organisation et de l'entreprise*. Presses de Sciences Po et Dalloz.

Saks, M. (2013). Regulating the English healthcare professions. Zoos, circuses or safari parks ?*Journal of Professions and Organization*, 1(1) : 84-98.

Taylor, F.W. (1967). *La direction scientifique des entreprises*. Gérard.

Bibliographie complémentaire_2023.docx
(21,28 Ko, déposé le 5 sept. 2023)

Annexes

Guide de présentation des travaux écrits.pdf
(217,34 Ko, déposé le 16 août 2023)